

**БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

**ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ДОЛГОРСҮРЭНГИЙН ГЭРЭЛЭЭГИЙН  
2018 ОНЫ 11 ДҮГЭЭР САРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

**1. Бодлогын зорилтын чиглэлээр**

<b>№</b>	<b>Төлөвлөсөн ажил</b>	<b>Хэрэгжилт</b>	<b>Гүйцэтгэлийн хувь</b>
1	Дээд шатны байгууллагаас ирүүлсэн үүрэг даалгавар, чиг үүргийг хэрэгжүүлж ажиллах	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна.	100%

**2. Байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдал**

<b>№</b>	<b>Хийх ажил</b>	<b>Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн</b>	<b>Тайлбар</b>
1	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзах уулзалтыг зохион байгуулах	2018 оны 9 дүгээр сард Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэд хүлээн авах уулзалтыг зохион байгуулж, уг уулзалтаар гарч буй иргэдийн гомдол, санал, хүсэлтийг тэмдэглэл хөтлөн шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. 2018 оны 10 дугаар сарын 21-ний өдрөөс 2018 оны 11 дүгээр сарын 20-ны өдрийг дуустал Засаг дарга нийт 21 иргэнийг хүлээн авч уулзаж, шууд шийдвэрлэх боломжтой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүдийг нь байлцуулан асуудлыг тухай бүрт нь шийдвэрлэн ажилласан. Бичгээр өгч шийдвэрлүүлэх зөвлөгөө өгсөн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын нэгдсэн цахим программд бүртгэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн иргэдэд холбогдох хариуг өгч ажилласан.	100%
2	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын сар бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар	Дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудсанд байршуулан иргэдэд ил тод,	100%

	мэдээлэх	нээлттэй мэдээлж ажилласан.	
3	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн сар, улирал бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх	Сар бүрийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудас буюу мэдээллийн самбарт байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлсэн.	100%

### 3. Үндсэн үзүүлэлтийн чиглэлээр

№	Төлөвлөсөн ажил	Хэрэгжилт	Гүйцэтгэлийн хувь
1	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан ажиллах	Улаанбаатар сонсож байна “Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг удирдлагын заалтын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2018 оны 10 дугаар сарын 21-ний өдрөөс 2018 оны 11 дүгээр сарын 20-ны өдрийг дуустал нийт 172 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 143 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 220 буюу 83 %, шийдвэрлэх шатандаа 29 буюу 17 %, эзэлж байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 00 цаг 28 минут буюу индексийн үзүүлэлт 0,860 “А” үнэлгээтэй дүгнэгдсэн байна. Иргэдээс ирүүлж байгаа өргөдлийг хандалтаар нь авч үзвэл цэргийн албанаас чөлөөлөгдөх хүсэлт болон ээлжийн амралт эдлэх хүсэлт нийт өргөдлийн 34%-ийг эзэлж байна.	100%
	Иргэд байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг үр дүнтэй, чанартай шийдвэрлүүлэх талаар санаачилга гаргаж ажиллана.	Мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.	100%

### 4. Шинээр санаачлан хэрэгжүүлсэн ажил

№	Төлөвлөсөн ажил	Хэрэгжилт	Гүйцэтгэлийн
---	-----------------	-----------	--------------

			<b>хувь</b>
1	“Цахим Баянгол дэд хөтөлбөр”-ийн хүрээнд Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзаж байгаа уулзалтад иргэний картыг хөтлөн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллана.	1800-1222 тусгай дугаараар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хүлээн авч 12 өргөдлийг цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллаж байна.	100%
2	Хороодын албан хаагчдад өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем “SMARTCITY.MN”-ийн програм ашиглалтын талаар	Хороодод өргөдөл гомдлын нэгдсэн програмыг ашиглаж иргэдийн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэж төрийн үйлчилгээг түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчлэх боломжтой болсон. Хороодын зохион байгуулагч нарт өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.	100%
3	Өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем “SMARTCITY.MN”-ийн програмд нэмэлт хөгжүүлэлт хийх тал дээр санаачилга гаргаж ажиллах	ЕСМ ххк-тай холбогдож “smartcity.mn” програмд нэмэлт санал оруулсан. 1. Хороо болон хэлтсийн дарга нарын эрхээс хэлтсийн тайланг татаж авахаар тусгах 2. Мэргэжилтнүүд шийдвэрлэсэн өргөдлөө хайж болохгүй байгааг засварлах	100%

ХЯНАСАН:  
ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Х.МӨНХЗУЛ

БОЛОВСРУУЛСАН:  
ӨРӨГДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

10/21/2018 - 11/20/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 27 өдөр. 12 цаг : 27 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	<b>15</b>	100.00%	<b>2</b>	13.33%	<b>0</b>	0.00%	<b>2</b>	13.33%	<b>13</b>	86.67%	<b>0</b>	0.00%	<b>13</b>	86.67%
	%	8.72%	8.72%	6.90%	1.16%	0.00%	0.00%	6.90%	1.16%	9.09%	7.56%	0.00%	0.00%	9.09%	7.56%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	<b>6</b>	100.00%	<b>1</b>	16.67%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	16.67%	<b>5</b>	83.33%	<b>0</b>	0.00%	<b>5</b>	83.33%
	%	3.49%	3.49%	3.45%	0.58%	0.00%	0.00%	3.45%	0.58%	3.50%	2.91%	0.00%	0.00%	3.50%	2.91%
Засгийн газрын 11-11 ТӨВ	тоо	<b>24</b>	100.00%	<b>6</b>	25.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>6</b>	25.00%	<b>18</b>	75.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>18</b>	75.00%
	%	13.95%	13.95%	20.69%	3.49%	0.00%	0.00%	20.69%	3.49%	12.59%	10.47%	0.00%	0.00%	12.59%	10.47%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	<b>126</b>	100.00%	<b>20</b>	15.87%	<b>0</b>	0.00%	<b>20</b>	15.87%	<b>106</b>	84.13%	<b>0</b>	0.00%	<b>106</b>	84.13%
	%	73.26%	73.26%	68.97%	11.63%	0.00%	0.00%	68.97%	11.63%	74.13%	61.63%	0.00%	0.00%	74.13%	61.63%
Check My service аппликейшн	тоо	<b>1</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	100.00%
	%	0.58%	0.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.70%	0.58%	0.00%	0.00%	0.70%	0.58%
Мессеж	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	<b>172</b>	100.00%	<b>29</b>	16.86%	<b>0</b>	0.00%	<b>29</b>	16.86%	<b>143</b>	83.14%	<b>0</b>	0.00%	<b>143</b>	83.14%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	16.86%	0.00%	0.00%	100.00%	16.86%	100.00%	83.14%	0.00%	0.00%	100.00%	83.14%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 11/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 27 өдөр. 12 цаг : 31 минут

№ 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.159	0.282	0.05
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	1275	3534	38550
3	TS	Нийт албан хаагч	85	629	8085
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	15	5.618	4.768
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	94.25	19.564	94.25
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.015	0.143	0.015
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.977	0.962	0.942
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	1246	3459	37368
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1246	3400	36360
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	59	1008
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29	75	1182
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29	75	1144
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	38
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	59	1046
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.832	0.751	0.786
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	12325	14733	15725
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	73346	54137	73346
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	6	1677	6
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.979	0.944	0.982
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	129	3312	50531
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	95	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	27	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	7	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	130	3312	50531
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	41	457
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	130	80.78	110.571
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	6231	1434	6231
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.86	0.833	0.832

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

10/21/2018 - 11/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 27 өдөр. 12 цаг : 30 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Цэргийн албанаас чөлөөлөгдөх тухай	43	25.00%
2	Ээлжийн амралтын тухай	15	8.72%
3	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	11	6.40%
4	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	9	5.23%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	4.07%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	6	3.49%
7	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	6	3.49%
8	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	6	3.49%
9	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	5	2.91%
10	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	5	2.91%
11	Орон сууц хүсэх тухай	4	2.33%
12	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	3	1.74%
13	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	1.74%
14	Санхүү, татварын тухай	3	1.74%
15	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	3	1.74%
16	Үзлэгийн худаг, траншейны таг, нүхний тухай	3	1.74%
17	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	3	1.74%
18	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	1.16%
19	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	1.16%
20	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	2	1.16%

21	Хөдөлмөрийн болон үр дүнгийн гэрээний тухай	2	1.16%
22	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	2	1.16%
23	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	1.16%
24	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	2	1.16%
25	Жирэмсний амралтын тухай	2	1.16%
26	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	2	1.16%
27	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.58%
28	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.58%
29	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.58%
30	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.58%
31	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.58%
32	Нийгмийн халамжийн хөгжлийн үйлчилгээний тухай	1	0.58%
33	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.58%
34	Дулааны шугамын гэмтэл, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.58%
35	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.58%
36	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.58%
37	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.58%
38	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.58%
39	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	1	0.58%
40	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	0.58%
41	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.58%
42	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	1	0.58%
43	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.58%

44	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	1	0.58%
45	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.58%
<b>Нийт өргөдөл, гомдлын дүн</b>		<b>172</b>	<b>100.00%</b>

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

10-21-2018 - 11-20-2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 27 өдөр. 12 цаг : 28 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	6	46.15%	3	23.08%	0	0.00%	4	30.77%	0	0.00%	0	0.00%	13
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	1	20.00%	1	20.00%	1	20.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
3	Засгийн газрын 11-11 төв	4	22.22%	3	16.67%	4	22.22%	7	38.89%	0	0.00%	0	0.00%	18
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	63	59.43%	18	16.98%	4	3.77%	21	19.81%	0	0.00%	0	0.00%	106
6	Check My service аппликейшн	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>75</b>	<b>52.45%</b>	<b>25</b>	<b>17.48%</b>	<b>9</b>	<b>6.29%</b>	<b>34</b>	<b>23.78%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>143</b>

<b>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа</b>	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>143</b>