БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН /ӨССӨН ДҮНГЭЭР/

2018 оны 09 дүгээр сарын 25 Улаанбаатар хот

Улаанбаатар сонсож байна "Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем" –ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээллэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн Засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан "Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2018 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2018 оны 09 дүгээр сарын 25-ний өдрийг дуустал нийт 1051 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 1051 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 1016 буюу 97 %, шийдвэрлэх шатандаа 35 буюу 3 % байна.

2018 оны 3 дугаар улирлын өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн тайланг 2017 оны мөн үеийнхтэй харьцуулж үзэхэд өргөдөл гомдлын тоо 356 буюу 34 %- иар өссөн бөгөөд өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдал 97 % байна.

Индексийн үзүүлэлтээр **0,859 буюу "А"-**үнэлгээтэй, өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа **8 хоног 11 цаг 50** минут байна.

2018 оны 3 дугаар улирлын иргэдийн хандалтын байдалд дүн шинжилгээ хийж үзэхэд төрийн албан хаагч нарын ээлжийн амралт эдлэх хүсэлт болон ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтүүд нийт өргөдлийн 20%, сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл хүсэлтүүд 10%, их хувийг эзэлж байна.

Иймд хандалт өндөртэй өргөдөлд дүн шинжилгээ хийж Баянгол дүүргийн Засаг даргын 2018 оны А/184 дүгээр захирамжаар "Баянгол дүүргийн Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагаанд хяналт, шалгалт, зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлэх" ажлын хэсэг байгуулагдан тогтмол хяналт тавин ажиллаж байна.

Засаг даргын Тамгын газрын Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн Архивын тасаг, Төрийн сангийн хэлтэс, Иргэдэд үйлчлэх төв, Баянгол дүүргийн Татварын хэлтэс, орон сууцны хорооллын 20 хорооны Засаг дарга нартай хамтран үзлэг шалгалтыг зохион байгуулж шаардлагатай зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлж, гарсан зөрчил дутагдлыг арилгах хугацаатай үүрэг даалгавар өгч холбогдох тайлан мэдээг ирүүлэх үүрэг даалгавар өгч үр дүнг улирал бүр тооцон ажиллаж байна.

Дүүргийн Засаг даргын 2018 оны 04 дүгээр албан даалгавраар Сууц өмчлөгчдийн холбоодуудад хугацаатай үүрэг даалгавар өгч холбооны гишүүд, өрхийн тооноос хамаарч оршин суугчдын хурлаар төсөв хэлэлцэн баталж өөрийн байрны баталгаажсан эдэлбэр газраас гадна дүүргээс хариуцуулсан нийтийн эзэмшлийн талбай, авто зам, ногоон байгууламж, явган хүний замын цэвэрлэгээг хариуцан орчныг бохирдолгүй цэвэр байлгах, тохижилт, ногоон байгууламж хийх ажлыг зохион байгуулах, бүх нийтийн их цэвэрлэгээнд тогтмол оролцож байх, холбооны санхүүгийн болон үйл ажиллагааны ил тод байдлыг хангаж ажиллахыг үүрэг болгон ажиллалаа.

Баянгол дүүргийн Засаг даргын 2018 оны А/312 дугаар захирамжаар жил бүр уламжлал болгон явуулдаг Баянгол дүүргийн Сууц өмчлөгчдийн холбоодын "Нэгдсэн зөвлөгөөн-4" арга хэмжээг 2018 оны 06 дугаар сард зохион байгуулж СӨХ-ийн хууль тогтоомж, дүрэм журмын талаар мэдээллийг хүргэн ажилласан.

Тус дүүргийн орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр 58,520,000 сая төгрөгийн /1 дүгээр хорооны арктай шар 011 дүгээр байр, 3 дугаар хороо Гранд плаза дэлгүүрийн урд 69 дүгээр байрны 3 дугаар орцны , 18 дугаар хороо 35г байрны дээврийн их засварын/ ажил хийгдэж эхлээд байна.

Хог хаягдлын талаар гарын авлага гарган хороод, ААНэгжүүдээр тарааж сурталчилгааны ажил зохион байгуулсан. Иргэдтэй тулж ажилладаг олон нийтийн

байцаагч нар болон хэсгийн ахлагч нарт орчны бохирдол, хог хаягдлын менежментийг сайжруулах талаар сургалтыг зохион байгуулж ажилалаа.

22 хорооны 8, 13, 15-р гудамжны алслагдмал өндөрлөг газар байршсан хог тээврийн ачилт хийхэд хүндрэлтэй үүсмэл хур хог, Материал Импексийн орчимд үүссэн хур хогын цэгийг устгах цэвэрлүүлэх ажлыг “Эх дэлхийн цэвэрлэгээний “ өдрийг тохиолдуулан 2018 оны 09 сарын 04-ний өдрөөс 2018 оны 09 дүгээр сарын 15-ны хооронд зохион байгуулж нэгдсэн зохион байгуулалттай ажилласан.

Баянгол дүүргийн Засаг даргын тамгын газраас дүүргийн иргэдийн санал, хүсэлт, гомдол хүлээн авах, төрийн байгууллагын үйлчилгээний талаархи мэдээлэл, бүрдүүлэх материал, холбогдох утасны дугаар, хаяг, байршил зэрэг үйлчилгээг түргэн шуурхай хүртээмжтэй байдлаар хүргэх зорилготойгоор Call center буюу тусгай дугаар 1800-1222 үйлчилгээг нэвтрүүлэн ажиллаж байна. 1800-1222 үйлчилгээний утсаар нийт 115 иргэний хүсэлтийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын програмд бүртгэн “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу зохион байгуулан ажилласан.

Нийслэлийн нэгдсэн үйлчилгээний төв болон “ECM” ХХК-д www.smartcity.mn өргөдөл гомдлын нэгдсэн программын нэмэлт өөрчлөлт оруулах саналыг тухай бүр цахим шуудангаар илгээн хамтран ажиллаж байна.

Үүнд:

1. Хэлтсийн дарга болон хорооны дарга нарын эрхээс нэгдсэн тайланг татаж авахаар тусгах;
   Жич: Хороод болон хэлтсийн дарга нар нь хэлтсийнхээ болон мэргэжилтнүүдийн өргөдөл шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтэнд тогтмол хяналт тавих боломж бүрдэнэ.
2. Албан хаагч нарын өргөдөл хайх цэс ажиллахгүй байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 дугаар Захирамжийн дагуу Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд бодитой шийдвэрлэж ажиллахыг харъяа хэлтэс албадад үүрэг болгон шийдвэрлэлтэд хяналт тавин өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

1. Хэлтэс, албан хаагчдын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд дүн шинжилгээ хийж зөвлөмж хүргүүлж ажилласан.
2. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэнд тогтмол хяналт тавин ажиллаж, иргэдээс ирүүлж байгаа өргөдөлд дүн шинжилгээ хийж сар бүр www.bgd.mn цахим хуудсанд байршуулан иргэдийг мэдээ, мэдээллээр тогтмол ханган ажиллаж байна.
3. ЗДТГ-ын албан хаагчдын /smartcity.mn/- програмын зураг, утасны дугаарыг шинэчилсэн.
4. Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын 2015 оны А/147 тоот тушаалаар "Нийслэлийн Баянгол дүүрэгт иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ыг батлуулж үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Үүний үр дүнд 2018 оны гуравдугаар улирлын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар сайжирч өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үзүүлэлт 0,859 буюу "А" үнэлгээгээр дүгнэгдсэн.
5. Дүүргийн ЗДТГ болон хороодын "2018 оны хагас жилийн үйл ажиллагааны биелэлт, төрийн албан хаагчдын үйл ажиллагааны үр дүн, мэргэшлийн түвшинг үнэлж дүгнэх" ажлын хүрээнд "Нийслэлийн Засаг даргын А/1086 дугаар захирамж"-аар батлагдсан "Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ын дагуу албан хаагчдын 2018 оны хагас жилийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлийн байдалд хяналт, шалгалт хийж үр дүнг үр дүнгийн гэрээний биелэлтэд тусгасан.
6. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт болон хариуцлага тооцох тогтолцоог эрчимжүүлж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарыг сайжруулах тал дээр анхаарч мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавин өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА Х.МӨНХЗУЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Д.ГЭРЭЛЭЭ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 9/25/2018 Төрөл : -- Бүгд -- Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 25 өдөр. 16 цаг : 18 минут № 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	**68**	100.00%	**5**	7.35%	**0**	0.00%	**5**	7.35%	**63**	92.65%	**0**	0.00%	**63**	92.65%
	%	6.45%	6.45%	14.29%	0.47%	0.00%	0.00%	14.29%	0.47%	6.18%	5.98%	0.00%	0.00%	6.18%	5.98%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	**44**	100.00%	**3**	6.82%	**0**	0.00%	**3**	6.82%	**41**	93.18%	**0**	0.00%	**41**	93.18%
	%	4.17%	4.17%	8.57%	0.28%	0.00%	0.00%	8.57%	0.28%	4.02%	3.89%	0.00%	0.00%	4.02%	3.89%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	**167**	100.00%	**5**	2.99%	**0**	0.00%	**5**	2.99%	**162**	97.01%	**0**	0.00%	**162**	97.01%
	%	15.84%	15.84%	14.29%	0.47%	0.00%	0.00%	14.29%	0.47%	15.90%	15.37%	0.00%	0.00%	15.90%	15.37%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	**8**	100.00%	**1**	12.50%	**0**	0.00%	**1**	12.50%	**7**	87.50%	**0**	0.00%	**7**	87.50%
	%	0.76%	0.76%	2.86%	0.09%	0.00%	0.00%	2.86%	0.09%	0.69%	0.66%	0.00%	0.00%	0.69%	0.66%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	**732**	100.00%	**18**	2.46%	**0**	0.00%	**18**	2.46%	**714**	97.54%	**0**	0.00%	**714**	97.54%
	%	69.45%	69.45%	51.43%	1.71%	0.00%	0.00%	51.43%	1.71%	70.07%	67.74%	0.00%	0.00%	70.07%	67.74%
Check My service аппликейшн	тоо	**34**	100.00%	**3**	8.82%	**0**	0.00%	**3**	8.82%	**31**	91.18%	**0**	0.00%	**31**	91.18%
	%	3.23%	3.23%	8.57%	0.28%	0.00%	0.00%	8.57%	0.28%	3.04%	2.94%	0.00%	0.00%	3.04%	2.94%
Мессеж	тоо	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага,зохицуулалтын төв	тоо	**1**	100.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**1**	100.00%	**0**	0.00%	**1**	100.00%
	%	0.09%	0.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.09%	0.00%	0.00%	0.10%	0.09%
Нийт	тоо	**1054**	100.00%	**35**	3.32%	**0**	0.00%	**35**	3.32%	**1019**	96.68%	**0**	0.00%	**1019**	96.68%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	3.32%	0.00%	0.00%	100.00%	3.32%	100.00%	96.68%	0.00%	0.00%	100.00%	96.68%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 2018-09-24 Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 25 өдөр. 16 цаг : 19 минут № 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.173	0.272	0.054
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	1054	2936	32154
3	TS	Нийт албан хаагч	83	631	8097
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	12.699	4.653	3.971
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	73.375	16.736	73.375
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.015	0.143	0.015
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.967	0.944	0.929
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	1019	2825	30740
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1019	2771	29921
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	54	819
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	35	111	1414
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	35	111	1380
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	34
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	54	853
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.833	0.753	0.788
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	12230	14651	15534
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	73346	54137	73346
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	6	1677	6
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.979	0.945	0.981
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	96	2645	41031
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	67	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	22	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	7	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	97	2645	41031
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	41	456
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	97	64.512	89.98
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	4590	1177	4590
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.859	0.83	0.83

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

1-1-2018 - 9-25-2018 | Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 25 өдөр. 16 цаг : 20 минут | № 08

	Нэгжүүд	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Удирдлага	**3**	100.00%	**1**	33.33%	**0**	0.00%	**1**	33.33%	**2**	66.67%	**0**	0.00%	**2**	66.67%
2	Захиргаа, хуулийн хэлтэс	**308**	100.00%	**2**	0.65%	**0**	0.00%	**2**	0.65%	**306**	99.35%	**0**	0.00%	**306**	99.35%
3	Хуулийн алба	**39**	100.00%	**1**	2.56%	**0**	0.00%	**1**	2.56%	**38**	97.44%	**0**	0.00%	**38**	97.44%
4	Архивын тасаг	**20**	100.00%	**4**	20.00%	**0**	0.00%	**4**	20.00%	**16**	80.00%	**0**	0.00%	**16**	80.00%
5	Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс	**4**	100.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**4**	100.00%	**0**	0.00%	**4**	100.00%
6	Эдийн засаг төлөвлөлтийн хэлтэс	**13**	100.00%	**2**	15.38%	**0**	0.00%	**2**	15.38%	**11**	84.62%	**0**	0.00%	**11**	84.62%
7	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	**183**	100.00%	**4**	2.19%	**0**	0.00%	**4**	2.19%	**179**	97.81%	**0**	0.00%	**179**	97.81%
8	Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс	**337**	100.00%	**17**	5.04%	**0**	0.00%	**17**	5.04%	**320**	94.96%	**0**	0.00%	**320**	94.96%
9	Худалдаа, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний хэлтэс	**70**	100.00%	**2**	2.86%	**0**	0.00%	**2**	2.86%	**68**	97.14%	**0**	0.00%	**68**	97.14%
10	Цэргийн штаб	**56**	100.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**0**	0.00%	**56**	100.00%	**0**	0.00%	**56**	100.00%
11	Нийтлэг үйлчилгээний алба	**18**	100.00%	**2**	11.11%	**0**	0.00%	**2**	11.11%	**16**	88.89%	**0**	0.00%	**16**	88.89%
	Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар	**1051**	100.00%	**35**	3.33%	**0**	0.00%	**35**	3.33%	**1016**	96.67%	**0**	0.00%	**1016**	96.67%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

1/1/2018 - 9/25/2018 Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 25 өдөр. 16 цаг : 16 минут № 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ээлжийн амралтын тухай	145	13.76%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	61	5.79%
3	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	57	5.41%
4	Цэргийн албанаас чөлөөлөгдөх тухай	52	4.93%
5	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	45	4.27%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	44	4.17%
7	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	39	3.70%
8	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	38	3.61%
9	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	35	3.32%
10	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	31	2.94%
11	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	28	2.66%
12	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	28	2.66%
13	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	22	2.09%
14	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	19	1.80%
15	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	19	1.80%
16	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	19	1.80%
17	Үзлэгийн худаг, траншейны таг, нүхний тухай	18	1.71%
18	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	18	1.71%
19	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	17	1.61%
20	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	15	1.42%

21	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	14	1.33%
22	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	13	1.23%
23	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	13	1.23%
24	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	13	1.23%
25	Жирэмсний амралтын тухай	11	1.04%
26	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	10	0.95%
27	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	9	0.85%
28	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	9	0.85%
29	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	9	0.85%
30	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	9	0.85%
31	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	8	0.76%
32	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	8	0.76%
33	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	8	0.76%
34	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	7	0.66%
35	Гэр хүсэх тухай	6	0.57%
36	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	5	0.47%
37	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	5	0.47%
38	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	5	0.47%
39	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	5	0.47%
40	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	4	0.38%
41	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	4	0.38%
42	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	4	0.38%
43	Орон сууцны подвал, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	4	0.38%

44	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	4	0.38%
45	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	4	0.38%
46	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	4	0.38%
47	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	4	0.38%
48	Санхүү, татварын тухай	3	0.28%
49	Хэрэглээний /халуун, хүйтэн/ усан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	3	0.28%
50	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	3	0.28%
51	Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай	3	0.28%
52	Хөрс, усны бохирдлын тухай	3	0.28%
53	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	3	0.28%
54	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	3	0.28%
55	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	3	0.28%
56	Дахин төлөвлөлтөнд хамрагдах хүсэлтийн тухай	3	0.28%
57	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	0.28%
58	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	3	0.28%
59	Хүрээлэн буй орчны тухай	2	0.19%
60	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	2	0.19%
61	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	2	0.19%
62	Хот байгуулалтын ерөнхий болон хэсэгчилсэн ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	2	0.19%
63	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.19%
64	Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангаж байгаа тухай	2	0.19%
65	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	2	0.19%
66	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	2	0.19%

67	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	0.19%
68	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	2	0.19%
69	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	2	0.19%
70	Авто замын ус зайлуулах шугам сүлжээний тухай	2	0.19%
71	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	2	0.19%
72	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.19%
73	Явган зорчигч, явган хүний гарцын тухай	2	0.19%
74	Замын тэмдэг, тэмдэглэгээний тухай	1	0.09%
75	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.09%
76	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
77	Хөнгөлөлттэй зээлэнд хамрагдах тухай	1	0.09%
78	Жолооны дамжаа, жолооны сургалтын тухай	1	0.09%
79	Замын хөдөлгөөний зөрчлийн тухай	1	0.09%
80	Замын хөдөлгөөний ачаалал, түгжрэл, зохицуулалтын тухай	1	0.09%
81	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	1	0.09%
82	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.09%
83	Соёл, урлагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
84	Ажлын байр нэмэгдүүлэх, жижиг зээлд хамруулж өгөх тухай	1	0.09%
85	Хөдөлмөрийн харилцаа, маргааны талаар зөвлөмж авах тухай	1	0.09%
86	Хөдөлмөрийн болон үр дүнгийн гэрээний тухай	1	0.09%
87	Хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.09%
88	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
89	Нийслэлийн удирдах албан тушаалтантай уулзах хүсэлтийн тухай	1	0.09%

90	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
91	Шагнал, урамшууллын тухай	1	0.09%
92	Нийслэлийн Засаг даргын Харъяа байгууллагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
93	Цахилгааны үнэ, тоолуурын тухай	1	0.09%
94	Интернет кафе, компьютер тоглоомын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
95	Мэдээллийн технологийн ашиглалт, үр ашгийн тухай	1	0.09%
96	Аюултай хог хаягдлын тухай	1	0.09%
97	Хот тохижилтын тухай	1	0.09%
98	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	0.09%
99	Агаарын бохирдлын тухай	1	0.09%
100	Орон сууцны айлуудын засварын ажлын тухай	1	0.09%
101	Барилга, байгууламжийн ажлыг зогсоох тухай	1	0.09%
102	Барилга, байгууламжийн маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.09%
103	Барилга, байгууламж барих, өргөтгөх тухай	1	0.09%
104	Барилга, байгууламж буулгах тухай	1	0.09%
105	Барилга, байгууламжийг зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.09%
106	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
107	Гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн тухай	1	0.09%
108	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.09%
109	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.09%
110	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	0.09%
111	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.09%
112	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.09%

113	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.09%
114	Төсөл, хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	0.09%
115	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх үйл ажиллагааны тухай	1	0.09%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		**1054**	**99.99%**

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1-1-2018 - 9-25-2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 25 өдөр. 15 цаг : 56 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын too												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	11	17.46%	20	31.75%	13	20.63%	19	30.16%	0	0.00%	0	0.00%	63
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	8	19.51%	14	34.15%	7	17.07%	12	29.27%	0	0.00%	0	0.00%	41
3	Засгийн газрын 11-11 төв	41	25.31%	41	25.31%	28	17.28%	52	32.10%	0	0.00%	0	0.00%	162
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	3	42.86%	0	0.00%	3	42.86%	1	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	7
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	377	52.95%	171	24.02%	79	11.10%	85	11.94%	2	0.28%	0	0.00%	714
6	Check My service аппликейшн	12	38.71%	7	22.58%	3	9.68%	9	29.03%	0	0.00%	0	0.00%	31
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага,зохицуулалтын төв	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		**453**	44.54%	**253**	24.88%	**133**	13.08%	**178**	17.50%	**2**	0.20%	**0**	0.00%	**1019**

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	8	**11**	**50**	**1019**

Төрөл : -- Бүгд -- Нэгж : Бүлэг : ------------------ Баянгол дүүрэг -- Бүгд -- Байгууллага : Албан хаагч : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар -- Бүгд --