

БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

**ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ДОЛГОРСҮРЭНГИЙН ГЭРЭЛЭЭГИЙН
2018 ОНЫ 08 ДУГААР САРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

1. Бодлогын зорилтын чиглэлээр

| № | Төлөвлөсөн ажил | Хэрэгжилт | Гүйцэтгэлийн хувь |
|----------|---|---|--------------------------|
| 1 | Дээд шатны байгууллагаас ирүүлсэн үүрэг даалгавар, чиг үүргийг хэрэгжүүлж ажиллах | Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна. | 100% |

2. Байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдал

| № | Хийх ажил | Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн | Тайлбар |
|----------|---|---|----------------|
| 1 | Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзах уулзалтыг зохион байгуулах | 2018 оны 8 дугаар сард Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэд хүлээн авах уулзалтыг зохион байгуулж, уг уулзалтаар гарч буй иргэдийн гомдол, санал, хүсэлтийг тэмдэглэл хөтлөн шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. 2018 оны 07 дугаар сарын 21-ний өдрөөс 2018 оны 08 дугаар сарын 20-ны өдрийг дуустал Засаг дарга нийт 15 иргэнийг хүлээн авч уулзаж, шууд шийдвэрлэх боломжтой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүдийг нь байлцуулан асуудлыг тухай бүрт нь шийдвэрлэн ажилласан. Бичгээр өгч шийдвэрлүүлэх зөвлөгөө өгсөн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын нэгдсэн цахим программд бүртгэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн иргэдэд холбогдох хариуг өгч ажилласан. | 100% |
| 2 | Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын сар бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх | Дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудсанд байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлж ажилласан. | 100% |

| | | | |
|---|---|--|------|
| 3 | Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн сар, улирал бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх | Сар бүрийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудас буюу мэдээллийн самбарт байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлсэн. | 100% |
|---|---|--|------|

3. Үндсэн үзүүлэлтийн чиглэлээр

| № | Төлөвлөсөн ажил | Хэрэгжилт | Гүйцэтгэлийн хувь |
|---|--|--|-------------------|
| 1 | Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан ажиллах | Улаанбаатар сонсож байна “Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг удирдлагын заалтын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2018 оны 07 дугаар сарын 21-ний өдрөөс 2018 оны 08 дугаар сарын 20-ны өдрийг дуустал нийт 148 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 148 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 89 буюу 60,1 %, шийдвэрлэх шатандаа 59 буюу 39,9 %, эзэлж байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 06 цаг 03 минут буюу индексийн үзүүлэлт 0,832 “В” үнэлгээтэй дүгнэгдсэн байна. | 100% |
| | Иргэд байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг үр дүнтэй, чанартай шийдвэрлүүлэх талаар санаачилга гаргаж ажиллана. | Мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна. 2018 оны 8 дугаар сард ТНААХ, СТСХ, ТГХШХ, ТНААХ-үүдэд зөрчил гаргасан тайланг хүргүүлж сануулга өгч ажилласан. | 100% |

4. Шинээр санаачлан хэрэгжүүлсэн ажил

| № | Төлөвлөсөн ажил | Хэрэгжилт | Гүйцэтгэлийн хувь |
|---|--|--|-------------------|
| 1 | “Цахим Баянгол дэд хөтөлбөр”-ийн хүрээнд Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзаж байгаа уулзалтад иргэний | 1800-1222 тусгай дугаараар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хүлээн авч 15 өргөдлийг цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж | 100% |

| | | | |
|---|--|---|------|
| | картыг хөтлөн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллана. | ажиллаж байна. | |
| 2 | Хороодын албан хаагчдад өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем “SMARTCITY.MN”-ийн програм ашиглалтын талаар | Хороодод өргөдөл гомдлын нэгдсэн програмыг ашиглаж иргэдийн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэж төрийн үйлчилгээг түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчлэх боломжтой болсон. Хороодын зохион байгуулагч нарт өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна. | 100% |
| 3 | Өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем “SMARTCITY.MN”-ийн програмд нэмэлт хөгжүүлэлт хийх тал дээр санаачилга гаргаж ажиллах | 1. ЕСМ ххк-тай холбогдож “smartcity.mn” програмд нэмэлт санал оруулж Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй хийсэн уулзалтыг уулзалтын цэст бүртгэн тайлан гаргах цэсийг ашиглалтад оруулсан. 2. Хороодоор өргөдөл гомдлын бүртгэлийн тайланг гаргах тайлангийн цэсийг нэмүүлж ашиглалтад оруулсан. | 100% |

5. Бусад ажил

| № | Хийх ажил | Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн | Тайлбар |
|---|--|---|---------|
| 1 | Байгууллагаас зохион байгуулж байгаа сургалт болон олон нийтийг хамарсан үйл ажиллагаанд оролцох | 2018 оны 08 дугаар сарын 08-ний өдөр Баянгол Номадик фестивальд оролцсон. | 100% |

ХЯНАСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Х.МӨНХЗУЛ

БОЛОВСРУУЛСАН:
ӨРӨГДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

7/21/2018 - 8/20/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 28 минут

№ 01

| Ангилал | | Нийт | | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | | | | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | | | | |
|--------------------------------------|-----|------------|---------|----------------------------|---------|------------------|-------|-----------|---------|--------------------------|--------|-----------------------------|-------|-----------|--------|
| | | | | Хугацаандаа байгаа | | Хугацаа хэтэрсэн | | Бүгд | | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | | Бүгд | |
| | | 1=4+7 | | 2 | | 3 | | 4=2+3 | | 5 | | 6 | | 7=5+6 | |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % |
| 1800-1200 тусгай дугаарын утас | тоо | 10 | 100.00% | 2 | 20.00% | 0 | 0.00% | 2 | 20.00% | 8 | 80.00% | 0 | 0.00% | 8 | 80.00% |
| | % | 6.76% | 6.76% | 3.39% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 3.39% | 1.35% | 8.99% | 5.41% | 0.00% | 0.00% | 8.99% | 5.41% |
| www.ub1200.mn цахим хуудас | тоо | 6 | 100.00% | 3 | 50.00% | 0 | 0.00% | 3 | 50.00% | 3 | 50.00% | 0 | 0.00% | 3 | 50.00% |
| | % | 4.05% | 4.05% | 5.08% | 2.03% | 0.00% | 0.00% | 5.08% | 2.03% | 3.37% | 2.03% | 0.00% | 0.00% | 3.37% | 2.03% |
| Засгийн газрын 11-11 ТӨВ | тоо | 30 | 100.00% | 7 | 23.33% | 0 | 0.00% | 7 | 23.33% | 23 | 76.67% | 0 | 0.00% | 23 | 76.67% |
| | % | 20.27% | 20.27% | 11.86% | 4.73% | 0.00% | 0.00% | 11.86% | 4.73% | 25.84% | 15.54% | 0.00% | 0.00% | 25.84% | 15.54% |
| Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ | тоо | 2 | 100.00% | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 1.35% | 1.35% | 3.39% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 3.39% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Нутгийн захиргааны байгууллагууд | тоо | 96 | 100.00% | 43 | 44.79% | 0 | 0.00% | 43 | 44.79% | 53 | 55.21% | 0 | 0.00% | 53 | 55.21% |
| | % | 64.86% | 64.86% | 72.88% | 29.05% | 0.00% | 0.00% | 72.88% | 29.05% | 59.55% | 35.81% | 0.00% | 0.00% | 59.55% | 35.81% |
| Check My service аппликейшн | тоо | 4 | 100.00% | 2 | 50.00% | 0 | 0.00% | 2 | 50.00% | 2 | 50.00% | 0 | 0.00% | 2 | 50.00% |
| | % | 2.70% | 2.70% | 3.39% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 3.39% | 1.35% | 2.25% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 2.25% | 1.35% |
| Мессеж | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Нийт | тоо | 148 | 100.00% | 59 | 39.86% | 0 | 0.00% | 59 | 39.86% | 89 | 60.14% | 0 | 0.00% | 89 | 60.14% |
| | % | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 39.86% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 39.86% | 100.00% | 60.14% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 60.14% |

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 8/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 35 минут

№ 06

| № | Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт | | Тухайн | Бүлэг | Нийслэл |
|----|---|--|--------|--------|---------|
| 1 | PAI | Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс | 0.155 | 0.258 | 0.049 |
| 2 | TP | Нийт өргөдөл, гомдол | 846 | 2447 | 27111 |
| 3 | TS | Нийт албан хаагч | 83 | 627 | 8392 |
| 4 | US | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/ | 10.193 | 3.903 | 3.231 |
| 5 | USmax | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/ | 65.75 | 14.642 | 65.75 |
| 6 | USmin | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/ | 0.015 | 0.167 | 0.015 |
| 7 | PDI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс | 0.93 | 0.919 | 0.925 |
| 8 | DP | Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол | 787 | 2297 | 25822 |
| 9 | DP(+) | Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 787 | 2248 | 25126 |
| 10 | DP(-) | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 0 | 49 | 696 |
| 11 | PP | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол | 59 | 150 | 1289 |
| 12 | PP(+) | Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол | 59 | 150 | 1250 |
| 13 | PP(-) | Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол | 0 | 0 | 39 |
| 14 | TP(-) | Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол | 0 | 49 | 735 |
| 15 | PTI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс | 0.76 | 0.721 | 0.714 |
| 16 | AT | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/ | 13113 | 15105 | 15588 |
| 17 | ATmax | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/ | 54564 | 54137 | 54564 |
| 18 | ATmin | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/ | 6 | 7 | 6 |
| 19 | PQI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс | 0.979 | 0.946 | 0.982 |
| 23 | EP(-) | Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 1 | 0 | 0 |
| 25 | RA(+) | Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол | 0 | 0 | 0 |
| 26 | FP | Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо | 85 | 2375 | 34700 |
| 27 | FP1 | Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил | 56 | 0 | 0 |
| 28 | FP2 | Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил | 22 | 0 | 0 |
| 29 | FP3 | Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 30 | FP4 | Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил | 7 | 0 | 0 |
| 31 | FP5 | Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 32 | FP6 | Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 33 | FP7 | Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 34 | FP8 | Буруу шилжүүлсэн зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 35 | FP9 | Буруу буцаасан зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 36 | FP10 | Бусад зөрчил | 0 | 0 | 0 |
| 37 | WP | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/ | 86 | 2375 | 34700 |
| 38 | N | Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо | 1 | 41 | 470 |
| 39 | WP* | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/ | 86 | 57.927 | 73.83 |
| 40 | WPmax | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/ | 3951 | 1062 | 3951 |
| 42 | WPmin | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/ | 1 | 0 | 1 |
| 41 | PCI | Өргөдөл, гомдлын индекс | 0.832 | 0.816 | 0.81 |

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй тайлан

Хамрагдах огноо: 2018-07-21 -с 2018-08-20

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 46 минут

| Д/д | Хэлтэс | Албан хаагч | Өргөдлийн дугаар | Зөрчил бүртгэсэн | Зөрчлийн огноо | Зөрчлийн тоо |
|--|---|---------------|------------------|------------------|---------------------|--------------|
| Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил - FP1 | | | | | | |
| 1 | Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс | О.Ичинноров | O180801001 | Систем | 2018-08-06 16:50:59 | 2 |
| 3 | Төлөвлөлт, гүйцэтгэлийн хяналт, шинжилгээний хэлтэс | Ө.Мөнхчулуун | O180813001 | Систем | 2018-08-15 11:39:47 | 1 |
| 4 | Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс | Д.Долгормаа | O180813002 | Систем | 2018-08-15 01:28:23 | 1 |
| 5 | Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | Т.Мөнгөнтулга | W180727005 | Систем | 2018-08-01 12:08:59 | 1 |
| 6 | Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | Т.Мөнгөнтулга | M180727009 | Систем | 2018-08-01 12:12:43 | 1 |
| 7 | Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | Т.Мөнгөнтулга | G180802005 | Систем | 2018-08-06 16:23:00 | 1 |
| Нийт зөрчил | | | | | | 7 |

Хянасан:

ТЗУХ-ийн дарга:

Тайлан гаргасан:

Х.Мөнхзул

Д.Гэрэлээ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

7/21/2018 - 8/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 37 минут

№ 08

| | | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | | | | | | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|---------------|------------------|--------------|-----------|---------------|--------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|-----------|---------------|
| | | Нийт | | Хугацаандаа байгаа | | Хугацаа хэтэрсэн | | Бүгд | | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | | Бүгд | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % |
| 1 | Удирдлага | 4 | 100.00% | 4 | 100.00% | 0 | 0.00% | 4 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 2 | Захиргаа, хуулийн хэлтэс | 75 | 100.00% | 37 | 49.33% | 0 | 0.00% | 37 | 49.33% | 38 | 50.67% | 0 | 0.00% | 38 | 50.67% |
| 3 | Хуулийн алба | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% |
| 4 | Архивын тасаг | 4 | 100.00% | 1 | 25.00% | 0 | 0.00% | 1 | 25.00% | 3 | 75.00% | 0 | 0.00% | 3 | 75.00% |
| 5 | Эдийн засаг төлөвлөлтийн хэлтэс | 1 | 100.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 6 | Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс | 7 | 100.00% | 3 | 42.86% | 0 | 0.00% | 3 | 42.86% | 4 | 57.14% | 0 | 0.00% | 4 | 57.14% |
| 7 | Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс | 52 | 100.00% | 13 | 25.00% | 0 | 0.00% | 13 | 25.00% | 39 | 75.00% | 0 | 0.00% | 39 | 75.00% |
| 8 | Цэргийн штаб | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% |
| 9 | Нийтлэг үйлчилгээний алба | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% |
| Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар | | 147 | 100.00% | 59 | 40.14% | 0 | 0.00% | 59 | 40.14% | 88 | 59.86% | 0 | 0.00% | 88 | 59.86% |

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

7/21/2018 - 8/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 33 минут

№ 03

| Д/д | Ангилал | Өргөдөл, гомдлын тоо | Өргөдөл, гомдлын хувь |
|-----|--|-------------------------|--------------------------|
| 1 | Ээлжийн амралтын тухай | 52 | 35.14% |
| 2 | Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай | 9 | 6.08% |
| 3 | Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай | 6 | 4.05% |
| 4 | Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай | 5 | 3.38% |
| 5 | Үзлэгийн худаг, траншейны таг, нүхний тухай | 5 | 3.38% |
| 6 | Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай | 5 | 3.38% |
| 7 | Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай | 4 | 2.70% |
| 8 | Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай | 4 | 2.70% |
| 9 | Жирэмсний амралтын тухай | 4 | 2.70% |
| 10 | Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай | 4 | 2.70% |
| 11 | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай | 4 | 2.70% |
| 12 | Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай | 4 | 2.70% |
| 13 | Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай | 3 | 2.03% |
| 14 | Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай | 3 | 2.03% |
| 15 | Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай | 3 | 2.03% |
| 16 | Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай | 3 | 2.03% |
| 17 | Цэргийн албанаас чөлөөлөгдөх тухай | 2 | 1.35% |
| 18 | Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай | 2 | 1.35% |
| 19 | Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай | 2 | 1.35% |
| 20 | Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай | 2 | 1.35% |

| | | | |
|----------------------------------|---|------------|----------------|
| 21 | Хороодын үйл ажиллагааны тухай | 2 | 1.35% |
| 22 | Мөнгөн тусламж хүсэх тухай | 2 | 1.35% |
| 23 | Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай | 2 | 1.35% |
| 24 | Хүрээлэн буй орчны тухай | 2 | 1.35% |
| 25 | Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай | 1 | 0.68% |
| 26 | Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай | 1 | 0.68% |
| 27 | Хөрс, усны бохирдлын тухай | 1 | 0.68% |
| 28 | Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай | 1 | 0.68% |
| 29 | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.68% |
| 30 | Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай | 1 | 0.68% |
| 31 | Авто замын ус зайлуулах шугам сүлжээний тухай | 1 | 0.68% |
| 32 | Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай | 1 | 0.68% |
| 33 | Нийслэлийн удирдах албан тушаалтантай уулзах хүсэлтийн тухай | 1 | 0.68% |
| 34 | Мэдээллийн технологийн ашиглалт, үр ашгийн тухай | 1 | 0.68% |
| 35 | Цахилгааны үнэ, тоолуурын тухай | 1 | 0.68% |
| 36 | Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.68% |
| 37 | Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай | 1 | 0.68% |
| 38 | Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай | 1 | 0.68% |
| Нийт өргөдөл, гомдлын дүн | | 148 | 100.00% |

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

7/21/2018 - 8/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 14 цаг : 31 минут

№ 02

| Д/д | Ангилал | Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------|
| | | 5 хоногт | | 10 хоногт | | 15 хоногт | | 30 хоногт | | Хугацаа сунгаж | | Хугацаа хэтэрч | | Нийт |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | |
| 1 | 1800-1200 тусгай дугаарын утас | 0 | 0.00% | 2 | 25.00% | 2 | 25.00% | 4 | 50.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 8 |
| 2 | www.ub1200.mn цахим хуудас | 1 | 33.33% | 0 | 0.00% | 1 | 33.33% | 1 | 33.33% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 |
| 3 | Засгийн газрын 11-11 төв | 5 | 21.74% | 9 | 39.13% | 2 | 8.70% | 7 | 30.43% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 23 |
| 4 | Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 5 | Нутгийн захиргааны байгууллагууд | 36 | 67.92% | 8 | 15.09% | 3 | 5.66% | 6 | 11.32% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 53 |
| 6 | Check My service аппликейшн | 1 | 50.00% | 0 | 0.00% | 1 | 50.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 2 |
| 7 | Мессеж | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 8 | Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| Нийт өргөдөл гомдлын дүн | | 43 | 48.31% | 19 | 21.35% | 9 | 10.11% | 18 | 20.22% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 89 |

| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл, гомдол |
|--|----------|----------|----------|----------------------|
| | 8 | 6 | 3 | 89 |

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй тайлан

Хамрагдах огноо: 2018-07-21 -с 2018-08-20

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 3 өдөр. 15 цаг : 7 минут

| Д/д | Хэлтэс | Албан хаагч | Өргөдлийн дугаар | Зөрчил бүртгэсэн | Зөрчлийн огноо | Зөрчлийн тоо |
|--|-----------------------------------|---------------|------------------|------------------|---------------------|--------------|
| Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил - FP4 | | | | | | |
| 1 | Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | Т.Мөнгөнтулга | A180730002 | Систем | 2018-08-16 11:48:00 | 2 |
| 2 | Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | Т.Мөнгөнтулга | M180727009 | Систем | 2018-08-16 11:48:31 | 1 |
| Нийт зөрчил | | | | | | 3 |

Танилцсан:

ТЗУХ-ийн дарга:

Тайлан гаргасан:

Х.Мөнхзул

Д.Гэрэлээ