

## БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

### ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2019 ОНЫ 11 ДҮГЭЭР САРЫН МЭДЭЭ

2019 ОНЫ 11 ДҮГЭЭР САРЫН 30

УЛААНБААТАР ХОТ

Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна.

Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэд хүлээн авах уулзалтыг зохион байгуулж, уг уулзалтаар гарч буй иргэдийн гомдол, санал, хүсэлтийг тэмдэглэл хөтлөн шийдвэрлэлтэнд тогмтол хяналт тавин ажиллаж байна. 2019 оны 10 дугаар сарын 29-ний өдрөөс 2019 оны 11 дүгээр сарын 20-ны өдрийг дуустал Засаг дарга 37 иргэнийг хүлээн авч уулзан, санал хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүдийг нь байлцуулан асуудлыг тухай бүрт нь шийдвэрлэн хариуг өгч ажилласан.

Бичгээр өгсөн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын нэгдсэн цахим программд бүртгэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн иргэдэд холбогдох хариуг өгч ажилласан. Уулзалтаар иргэдийн гаргасан санал хүсэлтийг агуулгаар нь ангилбал ахмадын орон сууцанд хамрагдах хүсэлт-18%, нийтийн эзэмшлийн гудамжны ил задгай худалдаа болон түргэн үйлчилгээний цэгийн асуудлаар 16%, шагнал урамшууллын асуудлаар 13%-ийг эзэлж байна.

“Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн Засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд 2019 оны 10 дугаар сарын 29-өөс 2019 оны 11 дүгээр сарын 28-ний өдрийг дуустал нийт 104 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 104 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 75 буюу 72,0%, шийдвэрлэх шатандаа 29 буюу 28%-тай шийдвэрлэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 03 цаг 02 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,76 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн.

Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах, нийгмийн асуудлаа шийдвэрлүүлэх болон АОС хөтөлбөрт хамрагдах хүсэлт нийт өргөдлийн 39%-ийг эзэлж байна. Өргөдөл шийдвэрлэх явцад нийт 8 зөрчил үүссэн. Үүнд явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 1, өдөрт нь багтаан хүлээж аваагүй 7 зөрчил үүсч, зөрчил гаргаж ажилласан мэргэжилтнүүдэд сануулга өгч ажилласан.

Баянгол дүүргийн харьяа хэлтэс албадад 2019 оны 10 дугаар сарын 29-ний өдрөөс 2019 оны 11 дүгээр сарын 20-ний өдрийг дуустал нийт 574 өргөдөл, гомдол ирсэн байна.

Нийт 436 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 317 буюу 72,0%, шийдвэрлэх шатандаа 119 буюу 27%, шийдвэрлэгдсэн.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 19 цаг 58 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,76 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн.

Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл нийгмийн даатгал болон боловсролын салбарын хүний нөөцийн асуудлаар нийт өргөдлийн 25,3 %-ийг эзэлж байна.

Өргөдөл шийдвэрлэх явцад нийт 65 зөрчил үүссэн. Үүнд өдөрт нь багтааж хүлээж аваагүй 39, өдөрт нь багтааж шилжүүлээгүй 1, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 24, буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй 1 зөрчил үүсч, зөрчил гаргаж байгаа хэлтсүүдийн өргөдөл гомдол хариуцсан мэргэжилтнүүдэд сануулга өгч ажилласан.

Мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 58 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
	%	1.61%	1.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.21%	1.61%	0.00%	0.00%	2.21%	1.61%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	290	100.00%	74	25.52%	0	0.00%	74	25.52%	216	74.48%	0	0.00%	216	74.48%
	%	66.51%	66.51%	62.18%	16.97%	0.00%	0.00%	62.18%	16.97%	68.14%	49.54%	0.00%	0.00%	68.14%	49.54%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	47	100.00%	17	36.17%	0	0.00%	17	36.17%	30	63.83%	0	0.00%	30	63.83%
	%	10.78%	10.78%	14.29%	3.90%	0.00%	0.00%	14.29%	3.90%	9.46%	6.88%	0.00%	0.00%	9.46%	6.88%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	24	100.00%	7	29.17%	0	0.00%	7	29.17%	17	70.83%	0	0.00%	17	70.83%
	%	5.50%	5.50%	5.88%	1.61%	0.00%	0.00%	5.88%	1.61%	5.36%	3.90%	0.00%	0.00%	5.36%	3.90%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	6	100.00%	3	50.00%	0	0.00%	3	50.00%	3	50.00%	0	0.00%	3	50.00%
	%	1.38%	1.38%	2.52%	0.69%	0.00%	0.00%	2.52%	0.69%	0.95%	0.69%	0.00%	0.00%	0.95%	0.69%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	0.46%	0.46%	0.84%	0.23%	0.00%	0.00%	0.84%	0.23%	0.32%	0.23%	0.00%	0.00%	0.32%	0.23%
Хороо бүртгэсэн	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	1.15%	1.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.58%	1.15%	0.00%	0.00%	1.58%	1.15%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	53	100.00%	15	28.30%	0	0.00%	15	28.30%	38	71.70%	0	0.00%	38	71.70%
	%	12.16%	12.16%	12.61%	3.44%	0.00%	0.00%	12.61%	3.44%	11.99%	8.72%	0.00%	0.00%	11.99%	8.72%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.46%	0.46%	1.68%	0.46%	0.00%	0.00%	1.68%	0.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	436	100%	119	27.00%	0	0.00%	119	27.00%	317	72.00%	0	0.00%	317	72.00%
	%	100%	100%	100.00%	27.00%	0.00%	0.00%	100.00%	27.00%	100.00%	72.00%	0.00%	0.00%	100.00%	72.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 12 цаг : 00 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	60	18.69%
2	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	22	6.85%
3	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	18	5.61%
4	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	17	5.30%
5	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	15	4.67%
6	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	13	4.05%
7	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	13	4.05%
8	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	9	2.80%
9	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	9	2.80%
10	Газар чөлөөлөх тухай	9	2.80%
11	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	8	2.49%
12	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	7	2.18%
13	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	2.18%
14	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	6	1.87%
15	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	6	1.87%
16	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	6	1.87%
17	Санхүү, татварын тухай	6	1.87%
18	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	5	1.56%
19	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	1.56%
20	Газрын гэрээ, гурван талт гэрээний тухай	4	1.25%
21	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	1.25%
22	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	4	1.25%
23	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	4	1.25%
24	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	4	1.25%
25	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	4	1.25%
26	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	1.25%
27	Жирэмсний амралтын тухай	3	0.93%
28	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	3	0.93%

29	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	2	0.62%
30	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.62%
31	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	2	0.62%
32	Хандивын мөнгө, мөнгө хураалтын тухай	2	0.62%
33	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	0.62%
34	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.62%
35	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	0.62%
36	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	2	0.62%
37	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.62%
38	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	2	0.62%
39	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.62%
40	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.31%
41	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.31%
42	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	0.31%
43	Ажилгүйдлийн даатгалын тухай	1	0.31%
44	Боловсролын хяналтын тухай	1	0.31%
45	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.31%
46	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.31%
47	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.31%
48	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.31%
49	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.31%
50	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.31%
51	Хог хаягдлыг дахин боловсруулах тухай	1	0.31%
52	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.31%
53	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.31%
54	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.31%
55	Золбин нохой, муур устгах тухай	1	0.31%
56	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.31%
57	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.31%
58	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	0.31%
59	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	0.31%
60	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.31%

61	Хэмжил зүйн хяналтын тухай	1	0.31%
62	Ажилд орох тухай	1	0.31%
63	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	0.31%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		321	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 59 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7
2	ННЗБ бүртгэсэн	121	56.02%	34	15.74%	8	3.70%	53	24.54%	0	0.00%	0	0.00%	216
3	1800-1200 дугаарын оператор	5	16.67%	11	36.67%	3	10.00%	11	36.67%	0	0.00%	0	0.00%	30
4	11-11 төвөөс ирсэн	2	11.76%	2	11.76%	5	29.41%	8	47.06%	0	0.00%	0	0.00%	17
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
9	НМХГ тусгай дугаар	7	18.42%	20	52.63%	6	15.79%	5	13.16%	0	0.00%	0	0.00%	38
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		142.0	44.79%	72.0	22.71%	22.0	6.94%	81.0	25.55%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	317.0

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		8	19	58

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**



## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2019-10-29 - 2019-11-20

Тайлан гаргасан: 2019 12 цаг : 02 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	Удирдлага	Ц.Амгалан-Энх	G191025005	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-08	1
2	Архивын тасаг	С.Бадамцэцэг	O191031022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-04	2
3	Захиргаа, аж ахуй	Б.ГЭРЭЛТУЯА	C191108041	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-13	2
4	Захиргаа, аж ахуй	Б.ГЭРЭЛТУЯА	C191114011	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-15	1
5	Захиргаа, аж ахуй	Б.ГЭРЭЛТУЯА	C191113027	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-15	1
6	Захиргаа, аж ахуй	Б.ГЭРЭЛТУЯА	C191113013	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-15	1
7	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Гэрэлээ	O191114039	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
8	Захиргаа	Б.НАРАНГЭРЭЛ	G191108008	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-14	1
9	Захиргаа	Г.Уранчимэг	C191106016	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-11	2
10	Захиргаа	Г.Уранчимэг	G191105003	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-11	4
11	Удирдлагын хэлтэс	Г.Ууганзаяа	C191114022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-15	1
12	Хамгааллын алба	Б.ОЮУН-ЭРДЭНЭ	O191014074	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-07	1
13	Хамгааллын алба	Г.Юмжирдулам	O191014076	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-07	1
14	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O191028015	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-29	1
15	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O191030091	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-13	1
16	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O191115010	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
17	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O191115003	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
18	Санхүү бүртгэлийн тасаг	Ч.БАТЗАЯА	O191112075	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-14	1

19	Санхүү бүртгэлийн тасаг	Ч.БАТЗАЯА	O191112073	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-14	1
20	Санхүү бүртгэлийн тасаг	Ч.БАТЗАЯА	O191112071	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-14	1
21	Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	О.ОДОНТУНГАЛАГ	I191014020	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-29	1
22	Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	Д.САРУУЛ	I191030012	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-04	1
23	Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	Д.САРУУЛ	I191113013	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
24	Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	Б.Туул	I191114007	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил fp3	Систем	2019-11-20	1
25	Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	Л.ЭНХЦЭЦЭГ	I191022002	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-05	1
26	Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O191030096	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-01	1
27	Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O191105063	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-08	3
28	Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O191115007	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
29	Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O191028016	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-11	1
30	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	O191104028	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-05	1
31	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	O191104026	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-05	1
32	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	O191114098	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
33	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Т.Мөнгөтулга	A191004002	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-31	1
34	Хяналт шалгалтын, дотоод аудитын тасаг	А.СОЖИДМАА	O191018025	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-01	1
35	Хяналт шалгалтын, дотоод аудитын тасаг	А.СОЖИДМАА	O191118128	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-20	1
36	Захиргааны тасаг	Ё.ЧУЛУУНЦЭЦЭГ	O191106071	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-10	2
37	Захиргааны тасаг	Ё.ЧУЛУУНЦЭЦЭГ	A191118004	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-19	1
38	Хяналт шалгалтын, дотоод аудитын тасаг	С.ШҮР-ЭРДЭНЭ	O191022037	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-05	1
39	Аж ахуйн алба	Б.НЭРГҮЙ	O191030058	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-31	1

40	Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O191014148	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-28	1
41	Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	C191018004	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-06	1
42	Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	C191016033	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-08	1
43	Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O191024002	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-14	1
44	Захиргаа	Ц.Баярмагнай	O191017042	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-31	1
45	Захиргаа	Ц.ОТГОНБЯМБА	O191010081	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-01	1
46	Захиргаа	Ц.ОТГОНБЯМБА	O191115024	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-20	1
47	Захиргаа	Б.ОТГОНЗАЯА	O191104126	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-18	1
48	Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	O191024138	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-07	1
49	Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	O191015070	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-08	1
50	Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	O191016083	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-08	1
51	Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	O191025069	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-08	1
52	Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	O191030049	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-19	1
53	Захиргаа, удирдлагын хэлтэс	Д.ДАГВАДУЛАМ	C191015017	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-30	1
54	Захиргаа	Г.ЗУРГААНЖИН	O191002146	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-11-14	1
55	Захиргаа	Б.САРУУЛТУЯА	H191028025	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2019-10-30	1
56	Захиргаа	Б.ТУУЛ	G191104013	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-06	1
Нийт							65

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2019/11/21

Эхлэл : 2019-10-29

Төгсгөл : 2019-11-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	1
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	39
3	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1
4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	24
Нийт		65

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 50 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	78	100.00%	21	26.92%	0	0.00%	21	26.92%	57	73.08%	0	0.00%	57	73.08%
	%	75.00%	75.00%	72.41%	20.19%	0.00%	0.00%	72.41%	20.19%	76.00%	54.81%	0.00%	0.00%	76.00%	54.81%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	13	100.00%	5	38.46%	0	0.00%	5	38.46%	8	61.54%	0	0.00%	8	61.54%
	%	12.50%	12.50%	17.24%	4.81%	0.00%	0.00%	17.24%	4.81%	10.67%	7.69%	0.00%	0.00%	10.67%	7.69%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	2.88%	2.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	2.88%	0.00%	0.00%	4.00%	2.88%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	3.85%	3.85%	3.45%	0.96%	0.00%	0.00%	3.45%	0.96%	4.00%	2.88%	0.00%	0.00%	4.00%	2.88%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.96%	0.96%	3.45%	0.96%	0.00%	0.00%	3.45%	0.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%
	%	3.85%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.33%	3.85%	0.00%	0.00%	5.33%	3.85%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.96%	0.96%	3.45%	0.96%	0.00%	0.00%	3.45%	0.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	104	100%	29	27.00%	0	0.00%	29	27.00%	75	72.00%	0	0.00%	75	72.00%
	%	100%	100%	100.00%	27.00%	0.00%	0.00%	100.00%	27.00%	100.00%	72.00%	0.00%	0.00%	100.00%	72.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : --Бүгд--  
Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 53 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	9	12.00%
2	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	8	10.67%
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	9.33%
4	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	6	8.00%
5	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	6	8.00%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	6	8.00%
7	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	4	5.33%
8	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	4	5.33%
9	Жирэмсний амралтын тухай	3	4.00%
10	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	2	2.67%
11	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	2	2.67%
12	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	2.67%
13	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	2.67%
14	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	1.33%
15	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	1.33%
16	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	1.33%
17	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.33%
18	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	1.33%
19	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.33%
20	Золбин нохой, муур устгах тухай	1	1.33%
21	Ажилд орох тухай	1	1.33%
22	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	1.33%
23	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	1.33%
24	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	1.33%
25	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.33%
26	Газар чөлөөлөх тухай	1	1.33%
27	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	1.33%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		75	100.00%

Төрөл :	--Бүгд--	Байгууллага :	Баянгол дүүргийн Засаг даргын
Бүлэг :	Баянгол дүүрэг		Тамгын газар
Ангилал :	Засаг даргын тамгын газар	Нэгж :	--Бүгд--
		Албан хаагч :	--Бүгд--

## НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 57 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Бүгд		Хугацаа хэтэрсэн		Хугацаандаа байгаа		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Удирдлага	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Хуулийн тасаг	3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%
3	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	28	100.00%	4	14.29%	0	0.00%	4	14.29%	24	85.71%	0	0.00%	24	85.71%
4	Архивын тасаг	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
5	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	18	100.00%	6	33.33%	0	0.00%	6	33.33%	12	66.67%	0	0.00%	12	66.67%
6	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	38	100.00%	13	34.21%	0	0.00%	13	34.21%	25	65.79%	0	0.00%	25	65.79%
7	Хүнс, худалдаа үйлчилгээний хэлтэс	5	100.00%	2	40.00%	0	0.00%	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	3	60.00%
8	Цэргийн штаб	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
9	Аж ахуйн алба	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
Нийт		102	100.00%	27	26.47%	0	0.00%	27	26.47%	75	73.53%	0	0.00%	75	73.53%

Төрөл : --Бүгд--  
 Бүлэг : -- Бүгд --  
 Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар  
 Нэгж : --Бүгд--  
 Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**



## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 51 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
2	ННЗБ бүртгэсэн	27	47.37%	16	28.07%	3	5.26%	11	19.30%	0	0.00%	0	0.00%	57
3	1800-1200 дугаарын оператор	2	25.00%	3	37.50%	1	12.50%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	8
4	11-11 төвөөс ирсэн	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	3
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
8	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
9	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>29.0</b>	<b>38.67%</b>	<b>24.0</b>	<b>32.00%</b>	<b>4.0</b>	<b>5.33%</b>	<b>18.0</b>	<b>24.00%</b>	<b>0.0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.0</b>	<b>0.00%</b>	<b>75.0</b>

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		9	3	2

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдолын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2019-10-29 - 2019-11-20

Тайлан гаргасан: 2019 он 11 сар 21 өдөр 11 цаг : 55 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.01	0.84	-0.03
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	104.00	394.00	5,522.00
3	TS	Нийт албан хаагч	88.00	88.00	15,221.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	1.18	4.48	0.36
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	23.00	1.00	23.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	1.00	23.00	1.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.72	0.57	0.67
8	DP	Шийдвэрлэсэн шийт өргөдөл, гомдол	75.00	232.00	3,838.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	75.00	223.00	3,696.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	9.00	142.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29.00	162.00	1,684.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29.00	162.00	1,684.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0.00	9.00	142.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.69	0.81	0.86
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	13,142.00	19,456.00	17,044.00
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	42,868.00	103,442.00	122,357.00
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	89.00	1.00	1.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.99	2.00	0.94
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	11.00	11.00	6,334.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	10.00	10.00	3,594.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0.00	0.00	1,530.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0.00	0.00	108.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	1.00	1.00	1,102.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0.00	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0.00	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0.00	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0.00	0.00	0.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	11.00	11.00	6,334.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1.00	1.00	128.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	11.00	11.00	49.48
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	858.00	13.00	858.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1.00	13.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.76	1.30	0.77

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2019-10-29 - 2019-11-20

Тайлан гаргасан: 2019 11 цаг : 56 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	Архивын тасаг	С.Бадамцэцэг	О191031022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-04	2
2	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Гэрэлээ	О191114039	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
3	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	О191104028	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-05	1
4	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	О191104026	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-05	1
5	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	О191114098	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-18	1
6	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Т.Мөнгөнтулга	А191004002	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-31	1
7	Аж ахуйн алба	Б.НЭРГҮЙ	О191030058	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-31	1
Нийт							8

Бүлэг : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

# Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2019/11/21

Эхлэл : 2019-10-29

Төгсгөл : 2019-11-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	1
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	7
Нийт		8

Бүлэг : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар





<b>НМХГ тусгай дугаар</b>	<b>Тоо</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>НЗДаргад хандсан</b>	<b>Тоо</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Нийтийн тээврийн газар</b>	<b>Тоо</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Хан-Уул дүүрэг</b>	<b>Тоо</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Фейсбүүк</b>	<b>Тоо</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>%</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Нийт</b>	<b>Тоо</b>	37	100.00%	1	2.70%	3	8.11%	0	0.00%	3	8.11%	34	91.89%	0	0.00%	34	91.89%
	<b>%</b>	100%	100%	100.00%	2.70%	100.00%	8.11%	0.00%	0.00%	100.00%	8.11%	100.00%	91.89%	0.00%	0.00%	100.00%	91.89%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Эхлэл : 2019-10-29

Төгсгөл : 2019-11-20

Д/д	Ангилал	Уулзалтын хүсэлтийн тоо	Хувь
1	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	7	18%
2	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	6	16%
3	Шагнал, урамшууллын тухай	5	13%
4	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	2	5%
5	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	2	5%
6	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	2	5%
7	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	2	5%
8	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	1	2%
9	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	2%
10	Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай	1	2%
11	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	2%
12	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	2%
13	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	1	2%
14	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	2%
15	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	2%
16	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	2%
17	Гэр хүсэх тухай	1	2%
18	Төсөл, хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	2%
<b>Нийт</b>		<b>37</b>	<b>89%</b>

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Эхлэл : 2019-10-29

Төгсгөл : 2019-11-20

<b>Шийдвэрлэсэн байдал</b>		
<b>Ангилал</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	29	78.38%
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	3	8.11%
Бусад	2	5.41%
Нийт шийдвэрлэсэн	37	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --