

**БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

**ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ДОЛГОРСҮРЭНГИЙН ГЭРЭЛЭЭГИЙН  
2019 ОНЫ 03 ДУГААР САРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

**1. Бодлогын зорилтын чиглэлээр**

<b>№</b>	<b>Төлөвлөсөн ажил</b>	<b>Хэрэгжилт</b>	<b>Гүйцэтгэлийн хувь</b>
1	Дээд шатны байгууллагаас ирүүлсэн үүрэг даалгавар, чиг үүргийг хэрэгжүүлж ажиллах	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна.	100%

**2. Байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдал**

<b>№</b>	<b>Хийх ажил</b>	<b>Хугацаа</b>	<b>Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн</b>	<b>Тайлбар</b>
1	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзах уулзалтыг зохион байгуулах	3 сар	2019 оны 3 дугаар сард Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэд хүлээн авах уулзалтыг зохион байгуулж, уг уулзалтаар гарч буй иргэдийн гомдол, санал, хүсэлтийг тэмдэглэл хөтлөн шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. 2019 оны 03 дугаар сард Засаг дарга нийт 16 иргэнийг хүлээн авч уулзаж, шууд шийдвэрлэх боломжтой өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүдийг нь байлцуулан асуудлыг тухай бүрт нь шийдвэрлэн ажилласан. Бичгээр өгч шийдвэрлүүлэх зөвлөгөө өгсөн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын нэгдсэн цахим программд бүртгэн хуулийн хугацаанд	100%

			<p>шийдвэрлэн иргэдэд холбогдох хариуг өгч ажилласан.</p> <p>Иргэдэд тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэхийн зэрэгцээ тэднээс гаргасан шинэ санал санаачилгыг дэмжин ажиллаж дараах ажлуудыг зохион байгуулан ажиллаж байна.</p> <p>1. Баянгол дүүргийн Засаг даргын 2019 оны 03 дугаар сарын 19-ний өдрийн А/140 дүгээр захирамжаар "Эрүүл дүүрэг нийтийн цэнгээнт бүжиг"-ийн аяныг хамтран зохион байгуулахаар шийдвэрлэв.</p> <p>2. Сэтгэл зүйн зөвлөгөө facebook, хаалттай групп, Баянгол дүүргийн иргэд болон хүүхэд залуучуудад зөвлөгөө өгөх нүүр номын хуудас нээн ажиллуулж байна. Одоогоор 212 хүн "Сэтгэл зүйн зөвлөгөө" нүүр номын хуудсанд хандан найз болж, 4 хүн хувиараа зөвлөгөө авч байна.</p>	
2	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын сар бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх	2 сар	Дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын мэдээг www.bgd.mn цахим хуудсанд байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлж ажилласан.	100%
3	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн сар, улирал бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх	2 сар	Сар бүрийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг www.bgd.mn цахим хуудас буюу мэдээллийн самбарт байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлсэн.	100%

### 3. Үндсэн үзүүлэлтийн чиглэлээр

№	Төлөвлөсөн ажил	Хэрэгжилт	Гүйцэтгэлийн хувь
1	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан ажиллах	<p>“Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг удирдлагын заалтын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд Баянгол дүүргийн ЗДТГ-г 2019 оны 02 дугаар сарын 21-ний өдрөөс 2019 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдрийг дуустал нийт 80 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 80 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 55 буюу 68 %, шийдвэрлэх шатандаа 25 буюу 31 %, эзэлж байна.</p> <p>Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 19 цаг 57 минут буюу индексийн үзүүлэлт 0,77 “В” үнэлгээтэй дүгнэгдсэн байна.</p>	100%
	Иргэд байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг үр дүнтэй, чанартай шийдвэрлүүлэх талаар санаачилга гаргаж ажиллана.	<p>Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарыг сайжруулахын тулд дараах ажлыг зохион байгуулан ажиллаж байна.</p> <p>1. Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 дугаар захирамжийн дагуу Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд бодитой шийдвэрлэж ажиллахыг харьяа хэлтэс, албадад үүрэг болгон шийдвэрлэлтэд хяналт тавин өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч байна.</p> <p>2. Өргөдөл гомдлын</p>	100%

		<p>шийдвэрлэлтэд тогтмол хяналт тавин, иргэдээс ирүүлж байгаа өргөдөл дүн шинжилгээ хийж сар бүр www.bgd.mn цахим хуудсанд байршуулсан.</p> <p>3. Төрийн байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлээгүй төрийн албан хаагч, албан тушаалтанд хариуцлага тооцон арга хэмжээ авч ажиллахаар харьяа хэлтэс албад, хороодод үүрэг даалгавар хүргүүлсэн.</p>	
--	--	---	--

#### 4. Шинээр санаачлан хэрэгжүүлсэн ажил

№	Төлөвлөсөн ажил	Хэрэгжилт	Гүйцэтгэлийн хувь
1	Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар болон харьяа дэргэдэх байгууллагуудын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах	Өргөдөл гомдлын системд хөгжүүлэлт өөрчлөлт хийгдэж байгаатай холбогдуулан шинээр тусгах саналыг ННҮТ-д тухай бүр цахимаар хүргүүлэн ажиллаж байна.	100%

#### 5. Бусад ажил

№	Хийх ажил	Хугацаа	Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн	Тайлбар
1	Байгууллагаас зохион байгуулж байгаа сургалт болон олон нийтийг хамарсан үйл ажиллагаанд оролцох		<p>1. Баянгол дүүргийн эдийн засаг, нийгмийг 2018 онд хөгжүүлэх үндсэн чиглэлийн 1.6-д заасан “Найрсаг Баянгол” хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд төрийн байгууллагуудын үйлчилгээний соёл, ажилтны харилцаа хандлагыг сайжруулах сэдвээр 2018 оны 03 дугаар сарын 06-ны өдөр сургалтад сууж мэдээлэл авсан.</p> <p>2. 2019 оны 03 сарын 05-ны “Харилцааны ур чадвар” сууж мэдээлэл авсан.</p>	

ХЯНАСАН:  
ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Х.МӨНХЗУЛ

БОЛОВСРУУЛСАН:  
ӨРӨГДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2019-02-21 - 2019-03-20

2019 он 4 сар 02 өдөр 17 цаг : 03 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	2.50%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.64%	2.50%	0.00%	0.00%	3.64%	2.50%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	52	100.00%	15	28.85%	0	0.00%	15	28.85%	37	71.15%	0	0.00%	37	71.15%
	%	65.00%	65.00%	60.00%	18.75%	0.00%	0.00%	60.00%	18.75%	67.27%	46.25%	0.00%	0.00%	67.27%	46.25%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	7	100.00%	1	14.29%	0	0.00%	1	14.29%	6	85.71%	0	0.00%	6	85.71%
	%	8.75%	8.75%	4.00%	1.25%	0.00%	0.00%	4.00%	1.25%	10.91%	7.50%	0.00%	0.00%	10.91%	7.50%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	5.00%	5.00%	4.00%	1.25%	0.00%	0.00%	4.00%	1.25%	5.45%	3.75%	0.00%	0.00%	5.45%	3.75%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	2.50%	2.50%	4.00%	1.25%	0.00%	0.00%	4.00%	1.25%	1.82%	1.25%	0.00%	0.00%	1.82%	1.25%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	4	100.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%
	%	5.00%	5.00%	12.00%	3.75%	0.00%	0.00%	12.00%	3.75%	1.82%	1.25%	0.00%	0.00%	1.82%	1.25%
Хороо бүртгэсэн	тоо	9	100.00%	4	44.44%	0	0.00%	4	44.44%	5	55.56%	0	0.00%	5	55.56%
	%	11.25%	11.25%	16.00%	5.00%	0.00%	0.00%	16.00%	5.00%	9.09%	6.25%	0.00%	0.00%	9.09%	6.25%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Нийт	тоо	80	100%	25	31.00%	0	0.00%	25	31.00%	55	68.00%	0	0.00%	55	68.00%
	%	100%	100%	100.00%	31.00%	0.00%	0.00%	100.00%	31.00%	100.00%	68.00%	0.00%	0.00%	100.00%	68.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : --Бүгд--  
Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдолын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2019-02-21 - 2019-03-20

Тайлан гаргасан: 2019 он 4 сар 02 өдөр 17 цаг : 30 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.06	0.94	0.02
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	80.00	344.00	3,756.00
3	TS	Нийт албан хаагч	89.00	89.00	13,843.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.90	3.87	0.27
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	16.11	2.92	16.11
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.00	2.92	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.69	0.58	0.68
8	DP	Шийдвэрлэсэн шийт өргөдөл, гомдол	55.00	211.00	2,616.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	55.00	200.00	2,555.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	11.00	61.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	25.00	133.00	1,140.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	25.00	133.00	1,140.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0.00	11.00	61.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.70	0.85	0.90
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	12,717.00	18,589.00	12,684.00
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	42,073.00	120,567.00	125,770.00
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	78.00	1.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	1.00	1.00	0.97
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	3.00	3.00	1,734.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	1.00	1.00	914.00



24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0.00	0.00	474.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0.00	0.00	36.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	2.00	2.00	310.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0.00	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0.00	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0.00	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0.00	0.00	0.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	3.00	3.00	1,734.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1.00	1.00	125.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	3.00	3.00	13.87
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	386.00	4.00	386.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1.00	4.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.77	0.87	0.80

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-02-21 - 2019-03-20

2019 он 4 сар 02 өдөр 17 цаг : 06 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	9	11.25%
2	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	6	7.50%
3	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	6	7.50%
4	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	5	6.25%
5	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	4	5.00%
6	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	4	5.00%
7	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	4	5.00%
8	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	3	3.75%
9	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	3.75%
10	Жирэмсний амралтын тухай	3	3.75%
11	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	3	3.75%
12	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	3.75%
13	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	2.50%
14	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	2.50%
15	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	2	2.50%
16	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	2	2.50%
17	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	2.50%
18	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	1	1.25%
19	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.25%
20	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	1.25%
21	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	1	1.25%
22	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	1	1.25%
23	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	1	1.25%
24	Нийтийг хамарсан ажил хийсэн тул санхүүжилт оруулах тухай	1	1.25%
25	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.25%
26	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	1.25%
27	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.25%
28	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	1.25%

29	Ээлжийн амралтын тухай	1	1.25%
30	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.25%
31	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	1.25%
32	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	1	1.25%
33	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.25%
34	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	1.25%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		80	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын

Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-02-21 - 2019-03-20

2019 он 4 сар 02 өдөр 17 цаг : 05 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
3	E-Service	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
4	Хороо бүртгэсэн	4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
5	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	ННЗБ бүртгэсэн	13	35.14%	9	24.32%	8	21.62%	7	18.92%	0	0.00%	0	0.00%	37
7	1800-1200 дугаарын оператор	2	33.33%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	6
8	11-11 төвөөс ирсэн	2	66.67%	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
9	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		24.0	43.64%	12.0	21.82%	9.0	16.36%	10.0	18.18%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	55.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	8	19	57	55

Төрөл : --Бүгд--  
 Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
 Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар  
 Нэгж : --Бүгд--  
 Албан хаагч : --Бүгд--

## НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ