

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-01-01 - 2020-01-28

2020 он 1 сар 28 өдөр 10 цаг : 18 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	369	100.00%	82	22.22%	0	0.00%	82	22.22%	282	76.42%	5	1.00%	287	77.78%
	%	76.88%	76.88%	71.30%	17.08%	0.00%	0.00%	71.30%	17.08%	78.33%	58.75%	100.00%	1.00%	78.63%	59.79%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	31	100.00%	8	25.81%	0	0.00%	8	25.81%	23	74.19%	0	0.00%	23	74.19%
	%	6.46%	6.46%	6.96%	1.67%	0.00%	0.00%	6.96%	1.67%	6.39%	4.79%	0.00%	0.00%	6.30%	4.79%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	18	100.00%	2	11.11%	0	0.00%	2	11.11%	16	88.89%	0	0.00%	16	88.89%
	%	3.75%	3.75%	1.74%	0.42%	0.00%	0.00%	1.74%	0.42%	4.44%	3.33%	0.00%	0.00%	4.38%	3.33%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.42%	0.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.56%	0.42%	0.00%	0.00%	0.55%	0.42%
Мессежээр ирсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.21%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28%	0.21%	0.00%	0.00%	0.27%	0.21%
E-Service	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.21%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28%	0.21%	0.00%	0.00%	0.27%	0.21%
Хороо бүртгэсэн	тоо	7	100.00%	6	85.71%	0	0.00%	6	85.71%	1	14.29%	0	0.00%	1	14.29%
	%	1.46%	1.46%	5.22%	1.25%	0.00%	0.00%	5.22%	1.25%	0.28%	0.21%	0.00%	0.00%	0.27%	0.21%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	50	100.00%	16	32.00%	0	0.00%	16	32.00%	34	68.00%	0	0.00%	34	68.00%
	%	10.42%	10.42%	13.91%	3.33%	0.00%	0.00%	13.91%	3.33%	9.44%	7.08%	0.00%	0.00%	9.32%	7.08%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.21%	0.21%	0.87%	0.21%	0.00%	0.00%	0.87%	0.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	480	100%	115	23.00%	0	0.00%	115	23.00%	360	75.00%	5	1.00%	365	76.00%
	%	100%	100%	100.00%	23.00%	0.00%	0.00%	100.00%	23.00%	100.00%	75.00%	100.00%	1.00%	100.00%	76.00%

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-01-01 - 2020-01-28

2020 он 1 сар 28 өдөр 10 цаг : 22 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	94	22.27%
2	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	29	6.87%
3	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	25	5.92%
4	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	21	4.98%
5	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	19	4.50%
6	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	13	3.08%
7	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	11	2.61%
8	Санхүү, татварын тухай	11	2.61%
9	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	10	2.37%
10	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	2.37%
11	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	10	2.37%
12	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	10	2.37%
13	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	9	2.13%
14	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	9	2.13%
15	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	9	2.13%
16	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	8	1.90%
17	Ээлжийн амралтын тухай	8	1.90%
18	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	6	1.42%
19	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	6	1.42%
20	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	5	1.18%
21	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	1.18%
22	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	4	0.95%
23	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	4	0.95%
24	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	0.95%
25	Ажилд орох тухай	4	0.95%
26	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	4	0.95%
27	Газар чөлөөлөх тухай	4	0.95%
28	Тусгай хяналтын тухай	3	0.71%

29	Орон сууц хүсэх тухай	3	0.71%
30	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	3	0.71%
31	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	3	0.71%
32	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	3	0.71%
33	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.71%
34	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	3	0.71%
35	Боловсролын хяналтын тухай	3	0.71%
36	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	3	0.71%
37	Иргэний бүртгэлийн тухай	2	0.47%
38	Гэмт хэрэг, зөрчлийн тухай	2	0.47%
39	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	2	0.47%
40	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.47%
41	Жирэмсний амралтын тухай	2	0.47%
42	Нийгмийн хамгааллын хяналтын тухай	2	0.47%
43	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.47%
44	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.47%
45	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	0.47%
46	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.47%
47	Хэмжил зүйн хяналтын тухай	1	0.24%
48	Агаарын бохирдлын тухай	1	0.24%
49	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.24%
50	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
51	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
52	Боловсролын байгууллагын барилга, байгууламж, газрын тухай	1	0.24%
53	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	0.24%
54	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.24%
55	Цахилгаан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	0.24%
56	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	0.24%
57	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
58	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.24%
59	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.24%
60	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%

61	Газрын зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.24%
62	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	0.24%
63	Биеийн тамир, спортын тоног төхөөрөмж, техник хэрэгслийн тухай	1	0.24%
64	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	0.24%
65	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
66	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
67	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.24%
68	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.24%
69	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		422	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2019-12-01 - 2020-01-29

Тайлан гаргасан: 2020 10 цаг : 53 минут

Д/д	Бүртгэлийн дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Хэтэрсэн хугацаа /хоног/	Мэргэжилтэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
				Ирсэн	Шийдсэн			
1	G191226012	Гомдол	Баянгол дүүргийн Цагдаагийн 1 дүгээр хэлтэс дээр утсаар гомдол гаргаж болно гэхээр нь хандах боломжгүй гээд дахин албан ёсны бичгээр өргөдөл өг гэхээр нь өргөдлөө өгөх гэхээр байцаагчид нь байхгүй иргэдийг чирэгдүүлж байна. Цааш нь уламжилж өгнө үү.	2019-12-26	2020-01-29	3.784	БГДЦ1ДХ-Захиргааны удирдлагын тасаг- Г.Цэндмаа	2019.12.31-ний 25ж1/7885 дугаартай албан бичгээр хаасан.
2	O191218076	Хүсэлт	Гомдлын шаардлагын зөвлөлд	2019-12-18	2020-01-27	10.077	БГДНДХ-Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг- Ш.НАРМАНДАХ	өргөдлийн утга буруу гомдлын шаардлагын зөвлөлөөр орох шаардлагыг иргэн дулмаад өөрт нь биеэр мэдэгдсэн.
3	O191226049	Хүсэлт	Гараашийн нэр шилжүүлэх	2019-12-26	2020-01-27	1.951	БГДГЗБА-Захиргаа-Б.ОТГОНЗАЯА	Газрын төлбөр тодорхойлох тухай акт үйлдэв.
4	O191227015	Хүсэлт	Гэрээ, гэрчилгээ шинэчлэх тухай	2019-12-27	2020-01-27	0.992	БГДГЗБА-Захиргаа-Б.УЯНГА	2020 оны 01 дүгээр сарын 21-ний өдрийн 000059590 дугаартай гэрээ, гэрчилгээ шинээр олгов.
5	O191220063	Хүсэлт	Хамтран эзэмшигч хасуулах тухай	2019-12-20	2020-01-21	1.918	БГДГЗБА-Захиргаа-О.ЭРДЭНЭЧИМ	Нийслэлийн Засаг даргын захирамжаар шийдвэрлэхээр хүлээгдэж байгаа талаар иргэнд мэдээлэл өглөө.
6	O191216022	Хүсэлт	Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн тухай	2019-12-16	2020-01-15	0.046	БГДНДХ-Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг- Д.ХУЛАН	Хүсэлтийн дагуу тайлбарыг албан бичгээр гарган 2020 оны 01 дүгээр сарын 07-ны өдөр өөрт нь өгөв.

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2020-01-01 - 2020-01-28

2020 он 1 сар 28 өдөр 10 цаг : 21 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
2	ННЗБ бүртгэсэн	179	62.37%	64	22.30%	17	5.92%	22	7.67%	0	0.00%	5	1.74%	287
3	1800-1200 дугаарын оператор	5	21.74%	11	47.83%	5	21.74%	2	8.70%	0	0.00%	0	0.00%	23
4	11-11 төвөөс ирсэн	7	43.75%	8	50.00%	0	0.00%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%	16
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
6	Мессежээр ирсэн	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
7	E-Service	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
9	НМХГ тусгай дугаар	6	17.65%	8	23.53%	13	38.24%	7	20.59%	0	0.00%	0	0.00%	34
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		199.0	54.52%	92.0	25.21%	35.0	9.59%	34.0	9.32%	0.0	0.00%	5.0	1.37%	365.0

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		6	12	11

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2020-01-01 - 2020-01-29

Тайлан гаргасан: 2020 11 цаг : 30 минут

Д/д	Бүртгэлийн дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Хэтэрсэн хугацаа /хоног/	Мэргэжилтэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
				Ирсэн	Шийдсэн			
1	О191218076	Хүсэлт	Гомдлын шаардлагын зөвлөлд	2019-12-18	2020-01-27	10.077	БГДНДХ-Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг-Ш.НАРМАНДАХ	өргөдлийн утга буруу гомдлын шаардлагын зөвлөлөөр орох шаардлагүйг иргэн дулмаад өөрт нь биеэр мэдэгдсэн.
2	О191216022	Хүсэлт	Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн тухай	2019-12-16	2020-01-15	0.046	БГДНДХ-Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг- Д.ХУЛАН	Хүсэлтийн дагуу тайлбарыг албан бичгээр гарган 2020 оны 01 дүгээр сарын 07-ны өдөр өөрт нь өгөв.

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Харьяа хэлтэс, алба, тасаг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн нийгмийн даатгалын хэлтэс

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/1/28

Эхлэл : 2020-01-01

Төгсгөл : 2020-01-28

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	38
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	14
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	23
Нийт		75

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--