

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-01-29 - 2020-02-19

2020 он 2 сар 19 өдөр 19 цаг : 55 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	3	100.00%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%
	%	0.54%	0.54%	1.64%	0.36%	0.00%	0.00%	1.64%	0.36%	0.23%	0.18%	0.00%	0.00%	0.23%	0.18%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	408	100.00%	79	19.36%	0	0.00%	79	19.36%	329	80.64%	0	0.00%	329	80.64%
	%	73.91%	73.91%	64.75%	14.31%	0.00%	0.00%	64.75%	14.31%	76.69%	59.60%	0.00%	0.00%	76.51%	59.60%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	43	100.00%	8	18.60%	0	0.00%	8	18.60%	35	81.40%	0	0.00%	35	81.40%
	%	7.79%	7.79%	6.56%	1.45%	0.00%	0.00%	6.56%	1.45%	8.16%	6.34%	0.00%	0.00%	8.14%	6.34%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	18	100.00%	4	22.22%	0	0.00%	4	22.22%	13	72.22%	1	5.00%	14	77.78%
	%	3.26%	3.26%	3.28%	0.72%	0.00%	0.00%	3.28%	0.72%	3.03%	2.36%	100.00%	0.00%	3.26%	2.54%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.18%	0.18%	0.82%	0.18%	0.00%	0.00%	0.82%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	0.36%	0.36%	0.82%	0.18%	0.00%	0.00%	0.82%	0.18%	0.23%	0.18%	0.00%	0.00%	0.23%	0.18%
Хороо бүртгэсэн	тоо	6	100.00%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%	4	66.67%	0	0.00%	4	66.67%
	%	1.09%	1.09%	1.64%	0.36%	0.00%	0.00%	1.64%	0.36%	0.93%	0.72%	0.00%	0.00%	0.93%	0.72%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	61	100.00%	22	36.07%	0	0.00%	22	36.07%	39	63.93%	0	0.00%	39	63.93%
	%	11.05%	11.05%	18.03%	3.99%	0.00%	0.00%	18.03%	3.99%	9.09%	7.07%	0.00%	0.00%	9.07%	7.07%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	10	100.00%	3	30.00%	0	0.00%	3	30.00%	7	70.00%	0	0.00%	7	70.00%
	%	1.81%	1.81%	2.46%	0.54%	0.00%	0.00%	2.46%	0.54%	1.63%	1.27%	0.00%	0.00%	1.63%	1.27%
Нийт	тоо	552	100%	122	22.00%	0	0.00%	122	22.00%	429	77.00%	1	0.00%	430	77.00%
	%	100%	100%	100.00%	22.00%	0.00%	0.00%	100.00%	22.00%	100.00%	77.00%	100.00%	0.00%	100.00%	77.00%

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-01-29 - 2020-02-19

2020 он 2 сар 19 өдөр 19 цаг : 57 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	99	24.03%
2	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	26	6.31%
3	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	25	6.07%
4	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	21	5.10%
5	Цалин, хөлсний тухай	16	3.88%
6	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	13	3.16%
7	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	12	2.91%
8	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	11	2.67%
9	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	10	2.43%
10	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	10	2.43%
11	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	9	2.18%
12	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	9	2.18%
13	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	9	2.18%
14	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	7	1.70%
15	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	1.70%
16	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	6	1.46%
17	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	6	1.46%
18	Санхүү, татварын тухай	6	1.46%
19	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	5	1.21%
20	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	5	1.21%
21	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	1.21%
22	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	4	0.97%
23	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	4	0.97%
24	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	4	0.97%
25	Мал, амьтан, хорио цээр, чанарын хяналтын тухай	3	0.73%
26	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	3	0.73%
27	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	3	0.73%
28	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	0.73%

29	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	3	0.73%
30	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.73%
31	Газар чөлөөлөх тухай	3	0.73%
32	Боловсролын хяналтын тухай	3	0.73%
33	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	0.73%
34	Жирэмсний амралтын тухай	3	0.73%
35	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	3	0.73%
36	Ажилд орох тухай	3	0.73%
37	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	3	0.73%
38	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
39	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	0.49%
40	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
41	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	2	0.49%
42	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	2	0.49%
43	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	0.49%
44	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	0.49%
45	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	2	0.49%
46	Нийтийн бие засах газрын тухай	2	0.49%
47	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
48	Тусгай хяналтын тухай	1	0.24%
49	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.24%
50	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	1	0.24%
51	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
52	Эмийн сан, эмийн сангийн салбарын үйлчилгээний тухай	1	0.24%
53	Байгалийн голомтот халдварт өвчний тухай	1	0.24%
54	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	0.24%
55	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
56	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.24%
57	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
58	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
59	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
60	Ургамал, хорио цээр, чанарын хяналтын тухай	1	0.24%

61	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
62	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.24%
63	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
64	Шагнал, урамшууллын тухай	1	0.24%
65	Газрын зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.24%
66	Соёл, урлагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
67	Байгаль орчны хяналтын тухай	1	0.24%
68	Соёл, урлагийн хяналтын тухай	1	0.24%
69	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
70	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	0.24%
71	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	1	0.24%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		412	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2020-01-29 - 2020-02-19

2020 он 2 сар 19 өдөр 19 цаг : 56 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
2	ННЗБ бүртгэсэн	190	57.75%	61	18.54%	37	11.25%	41	12.46%	0	0.00%	0	0.00%	329
3	1800-1200 дугаарын оператор	14	40.00%	11	31.43%	4	11.43%	6	17.14%	0	0.00%	0	0.00%	35
4	11-11 төвөөс ирсэн	7	50.00%	4	28.57%	1	7.14%	1	7.14%	0	0.00%	1	7.14%	14
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	0	0.00%	2	50.00%	1	25.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
9	НМХГ тусгай дугаар	8	20.51%	17	43.59%	8	20.51%	6	15.38%	0	0.00%	0	0.00%	39
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	2	28.57%	4	57.14%	0	0.00%	1	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	7
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		221.0	51.40%	101.0	23.49%	51.0	11.86%	56.0	13.02%	0.0	0.00%	1.0	0.23%	430.0

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	4	36

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-01-29 - 2020-02-19

Тайлан гаргасан: 2020 19 цаг : 53 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200115134	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-30	1
2	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200218025	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-02-19	1
3	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.УЯНГА	O200110010	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-28	2
4	БГДГЗБА: Захиргаа	Э.ЭРДЭНЭБАЯР	C200210024	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-12	1
5	БГДЦЗДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	G200204009	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-06	1
6	БГДЦЗДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	G200214004	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-19	2
7	БГДТХ: Захиргааны тасаг	Л.НАРАНТУНГАЛАГ	O200115014	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-29	1
8	БГДТХ: Удирдлага	Х.НАРАНЦЭЦЭГ	O200206186	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-02-10	1
9	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200210187	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-13	1
10	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200115051	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-30	1
11	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200203065	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-05	1
12	БГДНДХ: Хяналт шалгалтын, дотоод аудитын тасаг	Ц.ТУНГАЛАГСҮРЭН	O200115053	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-29	1
13	БГДМХХ: Захиргаа	Б.НАРАНГЭРЭЛ	I200204011	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-02-07	2
14	БГДМХХ: Захиргаа	Б.НАРАНГЭРЭЛ	I200204009	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-02-07	2
15	БГДМХХ: Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	О.ОДОНТУНГАЛАГ	I200124002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-01-29	1
16	БГДЦГ: Захиргаа	С.Буянжаргал	C200106005	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-01-28	1
Нийт							20

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/2/19

Эхлэл : 2020-01-29

Төгсгөл : 2020-02-19

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	7
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	6
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	7
Нийт		20

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--