

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-09-21 - 2020-10-20

2020 он 10 сар 26 өдөр 16 цаг : 48 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	9	100.00%	1	11.11%	0	0.00%	1	11.11%	8	88.89%	0	0.00%	8	88.89%
	%	1.57%	1.57%	1.00%	0.17%	0.00%	0.00%	1.00%	0.17%	1.68%	1.39%	0.00%	0.00%	1.68%	1.39%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	350	100.00%	51	14.57%	0	0.00%	51	14.57%	299	85.43%	0	0.00%	299	85.43%
	%	60.87%	60.87%	51.00%	8.87%	0.00%	0.00%	51.00%	8.87%	62.95%	52.00%	0.00%	0.00%	62.95%	52.00%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	75	100.00%	11	14.67%	0	0.00%	11	14.67%	64	85.33%	0	0.00%	64	85.33%
	%	13.04%	13.04%	11.00%	1.91%	0.00%	0.00%	11.00%	1.91%	13.47%	11.13%	0.00%	0.00%	13.47%	11.13%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	47	100.00%	8	17.02%	0	0.00%	8	17.02%	39	82.98%	0	0.00%	39	82.98%
	%	8.17%	8.17%	8.00%	1.39%	0.00%	0.00%	8.00%	1.39%	8.21%	6.78%	0.00%	0.00%	8.21%	6.78%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	15	100.00%	4	26.67%	0	0.00%	4	26.67%	11	73.33%	0	0.00%	11	73.33%
	%	2.61%	2.61%	4.00%	0.70%	0.00%	0.00%	4.00%	0.70%	2.32%	1.91%	0.00%	0.00%	2.32%	1.91%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	6	100.00%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%	4	66.67%	0	0.00%	4	66.67%
	%	1.04%	1.04%	2.00%	0.35%	0.00%	0.00%	2.00%	0.35%	0.84%	0.70%	0.00%	0.00%	0.84%	0.70%
Хороо бүртгэсэн	тоо	6	100.00%	1	16.67%	0	0.00%	1	16.67%	5	83.33%	0	0.00%	5	83.33%
	%	1.04%	1.04%	1.00%	0.17%	0.00%	0.00%	1.00%	0.17%	1.05%	0.87%	0.00%	0.00%	1.05%	0.87%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	67	100.00%	22	32.84%	0	0.00%	22	32.84%	45	67.16%	0	0.00%	45	67.16%
	%	11.65%	11.65%	22.00%	3.83%	0.00%	0.00%	22.00%	3.83%	9.47%	7.83%	0.00%	0.00%	9.47%	7.83%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
facebook	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	575	100%	100	17.00%	0	0.00%	100	17.00%	475	82.00%	0	0.00%	475	82.00%
	%	100%	100%	100.00%	17.00%	0.00%	0.00%	100.00%	17.00%	100.00%	82.00%	0.00%	0.00%	100.00%	82.00%

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-09-21 - 2020-10-20

2020 он 10 сар 26 өдөр 16 цаг : 49 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	95	23.23%
2	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	28	6.85%
3	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	22	5.38%
4	Санхүү, татварын тухай	14	3.42%
5	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	14	3.42%
6	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	11	2.69%
7	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	11	2.69%
8	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	11	2.69%
9	Газар чөлөөлөх тухай	9	2.20%
10	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	8	1.96%
11	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	8	1.96%
12	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	8	1.96%
13	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	8	1.96%
14	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	7	1.71%
15	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	7	1.71%
16	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	7	1.71%
17	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	7	1.71%
18	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	1.71%
19	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	6	1.47%
20	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	6	1.47%
21	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	6	1.47%
22	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	6	1.47%
23	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	6	1.47%
24	Боловсролын хяналтын тухай	6	1.47%
25	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	6	1.47%
26	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	5	1.22%
27	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	1.22%
28	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	4	0.98%

29	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	3	0.73%
30	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	0.73%
31	Ээлжийн амралтын тухай	3	0.73%
32	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	3	0.73%
33	Сургалтанд хамрагдах тухай	3	0.73%
34	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	3	0.73%
35	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	2	0.49%
36	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	0.49%
37	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	2	0.49%
38	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
39	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
40	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	2	0.49%
41	Дулааны шугамын гэмтэл, засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.49%
42	Мал, амьтан, хорио цээр, чанарын хяналтын тухай	1	0.24%
43	Тусгай хяналтын тухай	1	0.24%
44	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
45	Нийслэлийн Засаг даргын Харъяа байгууллагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
46	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	0.24%
47	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.24%
48	Явган зорчигч, явган хүний гарцын тухай	1	0.24%
49	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	0.24%
50	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.24%
51	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
52	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	0.24%
53	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	0.24%
54	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
55	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.24%
56	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.24%
57	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
58	Газрын зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.24%
59	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
60	Байгаль орчны хяналтын тухай	1	0.24%

61	Барилга, байгууламжийг зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.24%
62	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
63	Ургамал, хорио цээр, чанарын хяналтын тухай	1	0.24%
64	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
65	Ажилд орох тухай	1	0.24%
66	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.24%
67	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
68	Жирэмсний амралтын тухай	1	0.24%
69	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.24%
70	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.24%
71	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	1	0.24%
72	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
73	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.24%
74	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.24%
75	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.24%
76	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
77	Барилга, байгууламжийн маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.24%
78	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.24%
79	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	1	0.24%
80	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		409	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

15	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		185.0	38.95%	103.0	21.68%	73.0	15.37%	113.0	23.79%	1.0	0.21%	0.0	0.00%	475.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	9	16	52	475

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-09-21 - 2020-10-20

Тайлан гаргасан: 2020 16 цаг : 51 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДЭМТ: Захиргаа, аж ахуй	З.Балдандугар	C200915045	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-09-30	1
2	БГДГЗБА: Захиргаа	Р.АМАРЖАРГАЛ	O200921168	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-10-19	1
3	БГДГЗБА: Захиргаа	Н.Золбоо	O201006086	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-10-07	1
4	БГДЦ2ДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	G200917011	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-09-21	1
5	БГДЦ2ДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	C201001005	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-10-05	1
6	БГДЦ2ДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Б.Энхжаргал	M200917018	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-09-21	1
7	БГДБХ: Захиргаа	Н.БАТЦЭЦЭГ	O200921149	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-09-23	1
8	БГДБХ: Захиргаа	Н.БАТЦЭЦЭГ	O200921149	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-10-16	1
9	БГДЗДТГ: Архивын тасаг	С.Бадамцэцэг	O201013041	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-10-16	1
10	БГДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Гэрэлээ	C200925025	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-09-28	1
11	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	C200925021	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-09-28	1
12	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	C200924025	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-20	4
13	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	C200924023	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-20	4
14	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	C200924020	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-20	4
15	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	C200924015	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-20	4
16	БГДЗДТГ: Удирдлага	Г.НАРАНГЭРЭЛ	O200922021	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-20	5
17	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200923069	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-10-07	1
18	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O200923047	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-09-24	1

19	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O201009072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-10-13	2
20	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O201006102	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-10-13	4
21	БГДУБХ: Удирдлагын хэлтэс	Т.Сосорбурам	G201007007	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-10-09	1
Нийт							41

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/10/26

Эхлэл : 2020-09-21

Төгсгөл : 2020-10-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	4
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	26
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	11
Нийт		41

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--