

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-04-21 - 2020-05-20

2020 он 5 сар 25 өдөр 14 цаг : 38 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	6	100.00%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%	4	66.67%	0	0.00%	4	66.67%
	%	0.88%	0.88%	1.32%	0.29%	0.00%	0.00%	1.32%	0.29%	0.75%	0.58%	0.00%	0.00%	0.75%	0.58%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	512	100.00%	108	21.09%	0	0.00%	108	21.09%	404	78.91%	0	0.00%	404	78.91%
	%	74.74%	74.74%	71.05%	15.77%	0.00%	0.00%	71.05%	15.77%	75.80%	58.98%	0.00%	0.00%	75.80%	58.98%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	52	100.00%	12	23.08%	0	0.00%	12	23.08%	40	76.92%	0	0.00%	40	76.92%
	%	7.59%	7.59%	7.89%	1.75%	0.00%	0.00%	7.89%	1.75%	7.50%	5.84%	0.00%	0.00%	7.50%	5.84%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	17	100.00%	3	17.65%	0	0.00%	3	17.65%	14	82.35%	0	0.00%	14	82.35%
	%	2.48%	2.48%	1.97%	0.44%	0.00%	0.00%	1.97%	0.44%	2.63%	2.04%	0.00%	0.00%	2.63%	2.04%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	8	100.00%	1	12.50%	0	0.00%	1	12.50%	7	87.50%	0	0.00%	7	87.50%
	%	1.17%	1.17%	0.66%	0.15%	0.00%	0.00%	0.66%	0.15%	1.31%	1.02%	0.00%	0.00%	1.31%	1.02%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	3	100.00%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%
	%	0.44%	0.44%	1.32%	0.29%	0.00%	0.00%	1.32%	0.29%	0.19%	0.15%	0.00%	0.00%	0.19%	0.15%
Хороо бүртгэсэн	тоо	4	100.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%
	%	0.58%	0.58%	1.97%	0.44%	0.00%	0.00%	1.97%	0.44%	0.19%	0.15%	0.00%	0.00%	0.19%	0.15%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	75	100.00%	20	26.67%	0	0.00%	20	26.67%	55	73.33%	0	0.00%	55	73.33%
	%	10.95%	10.95%	13.16%	2.92%	0.00%	0.00%	13.16%	2.92%	10.32%	8.03%	0.00%	0.00%	10.32%	8.03%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	8	100.00%	1	12.50%	0	0.00%	1	12.50%	7	87.50%	0	0.00%	7	87.50%
	%	1.17%	1.17%	0.66%	0.15%	0.00%	0.00%	0.66%	0.15%	1.31%	1.02%	0.00%	0.00%	1.31%	1.02%
facebook	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	685	100%	152	22.00%	0	0.00%	152	22.00%	533	77.00%	0	0.00%	533	77.00%
	%	100%	100%	100.00%	22.00%	0.00%	0.00%	100.00%	22.00%	100.00%	77.00%	0.00%	0.00%	100.00%	77.00%

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-04-21 - 2020-05-20

2020 он 5 сар 25 өдөр 14 цаг : 40 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	113	20.18%
2	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	60	10.71%
3	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	44	7.86%
4	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	27	4.82%
5	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	26	4.64%
6	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	25	4.46%
7	Газар чөлөөлөх тухай	23	4.11%
8	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	21	3.75%
9	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	16	2.86%
10	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	16	2.86%
11	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	15	2.68%
12	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	11	1.96%
13	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	10	1.79%
14	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	9	1.61%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	8	1.43%
16	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	7	1.25%
17	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	1.25%
18	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	6	1.07%
19	Хөрс, усны бохирдлын тухай	6	1.07%
20	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	6	1.07%
21	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	5	0.89%
22	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	5	0.89%
23	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	5	0.89%
24	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	5	0.89%
25	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	4	0.71%
26	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	0.54%
27	Жирэмсний амралтын тухай	3	0.54%
28	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	0.54%

29	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	3	0.54%
30	Байгаль орчны хяналтын тухай	3	0.54%
31	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	3	0.54%
32	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.54%
33	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	3	0.54%
34	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.36%
35	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.36%
36	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	2	0.36%
37	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.36%
38	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.36%
39	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.36%
40	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	2	0.36%
41	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	2	0.36%
42	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	2	0.36%
43	Ажилд орох тухай	2	0.36%
44	Боловсролын хяналтын тухай	2	0.36%
45	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	2	0.36%
46	Ээлжийн амралтын тухай	2	0.36%
47	Гэмт хэрэг, зөрчлийн тухай	2	0.36%
48	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.36%
49	Хэмжил зүйн хяналтын тухай	1	0.18%
50	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.18%
51	Тусгай хяналтын тухай	1	0.18%
52	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.18%
53	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.18%
54	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.18%
55	Гэр хүсэх тухай	1	0.18%
56	Ахмадын асрамжийн төвд асруулах тухай	1	0.18%
57	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.18%
58	Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангаж байгаа тухай	1	0.18%
59	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.18%
60	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	0.18%

61	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	1	0.18%
62	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.18%
63	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.18%
64	Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын шийдвэрлэх эрх хэмжээний бус асуудлын тухай	1	0.18%
65	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.18%
66	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.18%
67	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.18%
68	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.18%
69	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.18%
70	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.18%
71	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.18%
72	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.18%
73	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.18%
74	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжийн тухай	1	0.18%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		560	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	208.0	39.02%	142.0	26.64%	69.0	12.95%	112.0	21.01%	2.0	0.38%	0.0	0.00%	533.0
---------------------------------	-------	--------	-------	--------	------	--------	-------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	9	0	55	533

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/5/25

Эхлэл : 2020-04-21

Төгсгөл : 2020-05-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Бусад зөрчил	5
2	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	9
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	25
4	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	17
5	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	11
Нийт		67

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-04-21 - 2020-05-20

#####

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДГЗБА: Захиргаа	Р.АМАРЖАРГАЛ	O200505136	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-07	1
2	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200506022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-07	1
3	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200505139	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-07	1
4	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200518088	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-20	1
5	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200518012	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-20	2
6	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200423001	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
7	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200422179	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
8	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200422178	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
9	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200422160	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
10	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200422159	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
11	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200423013	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-24	1
12	БГДЦ2ДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	C200417009	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-21	1
13	БГДЦ2ДХ: Захиргааны удирдлагын тасаг	Д.Отгонтөгс	C200417009	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-27	3
14	БГДБХ: Захиргаа	Ж.БАТЦЭЦЭГ	O200501104	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-05-01	1
15	БГДБХ: Захиргаа	Н.БАТЦЭЦЭГ	O200508060	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-05-08	1
16	БГДТХ: Захиргаа хуулийн тасаг	Х.Наранцэцэг	O200505096	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-07	2
17	БГДТХ: Захиргаа хуулийн тасаг	Д.Оюунбилэг	O200428141	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-30	1
18	БГДТХ: ЗХТасаг	Ш.Хашхүү	G200420011	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-22	1
19	БГДТХ: Хувь хүний татварын тасаг	Д.Батнасан	O200420073	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-05	1
20	БГДТХ: Хувь хүний татварын тасаг	Д.Батнасан	O200420084	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-05	1

21	БГДТХ: Хувь хүний татварын тасаг	Д.Батнасан	O200420084	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил fp3	Систем	2020-05-06	9
22	БГДТХ: Хувь хүний татварын тасаг	Д.Батнасан	O200420069	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-06	2
23	БГДТХ: Хувь хүний татварын тасаг	Д.Батнасан	O200420081	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-06	2
24	БГДТХ: Жижиг-татвар төлөгчтэй харилцах тасаг	Т.Нямсүрэн	G200420011	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-24	1
25	БГДГБХЗХХ: Хамгааллын алба	Г.ӨРНӨХБИЛЭГ	O200429069	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-30	1
26	БГД4ДХ: Захиргаа	Х.ЖАВЗАНДУЛАМ	O200326047	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-04-21	2
27	БГДНДХ: Удирдлага	Б.УУГАН-ЭРДЭНЭ	O200422045	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-28	3
28	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200501057	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-05-07	1
29	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200422080	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-05-07	1
30	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200507123	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-05-08	1
31	БГДНДХ: Санхүү бүртгэлийн тасаг	Х.Түвшинжаргал	O200429082	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-05-13	1
32	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200417015	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-21	1
33	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200427031	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-30	1
34	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200422076	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-06	1
35	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200422080	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-06	1
36	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200422081	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-05-06	1
37	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200429082	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-05-11	6
38	БГДНДХ: Хяналт шалгалтын, дотоод аудитын тасаг	Г.БАТБОЛД	O200422089	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-23	1
39	70-р сургууль: Захиргаа	Л.ЦОГГЭРЭЛ	O200430099	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-04	1
40	БГД24ДХ: Захиргаа	Б.Ууганбилэг	C200430038	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-05-05	1
Нийт							62

Ангилал : --Бүгд--

--Бүгд--

--Бүгд--