

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-06-21 - 2020-07-20

2020 он 7 сар 27 өдөр 14 цаг : 48 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.58%	0.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.68%	0.58%	0.00%	0.00%	0.68%	0.58%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	208	100.00%	28	13.46%	0	0.00%	28	13.46%	180	86.54%	0	0.00%	180	86.54%
	%	60.82%	60.82%	57.14%	8.19%	0.00%	0.00%	57.14%	8.19%	61.43%	52.63%	0.00%	0.00%	61.43%	52.63%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	42	100.00%	8	19.05%	0	0.00%	8	19.05%	34	80.95%	0	0.00%	34	80.95%
	%	12.28%	12.28%	16.33%	2.34%	0.00%	0.00%	16.33%	2.34%	11.60%	9.94%	0.00%	0.00%	11.60%	9.94%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	12	100.00%	2	16.67%	0	0.00%	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	10	83.33%
	%	3.51%	3.51%	4.08%	0.58%	0.00%	0.00%	4.08%	0.58%	3.41%	2.92%	0.00%	0.00%	3.41%	2.92%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	9	100.00%	4	44.44%	0	0.00%	4	44.44%	5	55.56%	0	0.00%	5	55.56%
	%	2.63%	2.63%	8.16%	1.17%	0.00%	0.00%	8.16%	1.17%	1.71%	1.46%	0.00%	0.00%	1.71%	1.46%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	10	100.00%	1	10.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	0	0.00%	9	90.00%
	%	2.92%	2.92%	2.04%	0.29%	0.00%	0.00%	2.04%	0.29%	3.07%	2.63%	0.00%	0.00%	3.07%	2.63%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	56	100.00%	6	10.71%	0	0.00%	6	10.71%	50	89.29%	0	0.00%	50	89.29%
	%	16.37%	16.37%	12.24%	1.75%	0.00%	0.00%	12.24%	1.75%	17.06%	14.62%	0.00%	0.00%	17.06%	14.62%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	0.88%	0.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.02%	0.88%	0.00%	0.00%	1.02%	0.88%
facebook	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	342	100%	49	14.00%	0	0.00%	49	14.00%	293	85.00%	0	0.00%	293	85.00%
	%	100%	100%	100.00%	14.00%	0.00%	0.00%	100.00%	14.00%	100.00%	85.00%	0.00%	0.00%	100.00%	85.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-06-21 - 2020-07-20

2020 он 7 сар 27 өдөр 14 цаг : 51 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	51	19.84%
2	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	20	7.78%
3	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	18	7.00%
4	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	17	6.61%
5	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	15	5.84%
6	Газар чөлөөлөх тухай	9	3.50%
7	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	8	3.11%
8	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	8	3.11%
9	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	8	3.11%
10	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	7	2.72%
11	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	5	1.95%
12	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	5	1.95%
13	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	5	1.95%
14	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	1.56%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	4	1.56%
16	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	1.56%
17	Санхүү, татварын тухай	4	1.56%
18	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	4	1.56%
19	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	4	1.56%
20	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	3	1.17%
21	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	3	1.17%
22	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	3	1.17%
23	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	1.17%
24	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	3	1.17%
25	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	1.17%
26	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.78%
27	Байгаль орчны хяналтын тухай	2	0.78%
28	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.78%

29	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.78%
30	Нийгмийн хамгааллын хяналтын тухай	2	0.78%
31	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	0.78%
32	Усан хангамж, усалгааны системийн тухай	1	0.39%
33	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.39%
34	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	1	0.39%
35	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
36	Иргэний бүртгэлийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.39%
37	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.39%
38	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.39%
39	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.39%
40	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.39%
41	Газраа зориулалтын дагуу ашиглаж байгаа эсэхийг хянах тухай	1	0.39%
42	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.39%
43	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.39%
44	Гэр хүсэх тухай	1	0.39%
45	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
46	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.39%
47	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
48	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.39%
49	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.39%
50	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.39%
51	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.39%
52	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
53	Ээлжийн амралтын тухай	1	0.39%
54	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
55	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.39%
56	Бүртгэлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.39%
57	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.39%
58	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	1	0.39%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		257	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

## **НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**



<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>	140.0	47.78%	60.0	20.48%	48.0	16.38%	45.0	15.36%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	293.0
---------------------------------	-------	--------	------	--------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	21	38

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-06-21 - 2020-07-20

Тайлан гаргасан: 2020 14 цаг : 52 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДЭМТ: Нийгмийн эрүүл мэндийн алба	Б.ДЭЛГЭРМАА	G200710007	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-16	1
2	БГДХХҮХ: Захиргаа хяналтын алба	В.Өлзийжаргал	C200625002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-06-29	1
3	БГДОБХ: БГД-ОБХ	Б.ИДЭРМӨНХ	C200707014	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-16	3
4	БГДОБХ: БГД-ОБХ	Э.НАНДИНЦЭЦЭГ	C200707014	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-09	1
5	БГДТХ: Захиргаа хуулийн тасаг	Ц.Дайриймаа	O200716026	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-17	1
6	БГДТХ: Татварын хяналт шалгалтын тасаг	Б.Бат-эрдэнэ	O200629064	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-07-13	1
7	БГДЗДХ: Захиргаа	Ц.ЭНХЧИМЭГ	F200625001	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-06-29	1
8	БГДЗДХ: Захиргаа	Ө.ЭРДЭНЭЦОГТ	F200625001	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-07-13	1
9	БГДЗДТГ: Архивын тасаг	Ш.ТУЯА	O200630161	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-02	1
10	БГДЗДТГ: Архивын тасаг	Ш.ТУЯА	O200630128	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-02	1
11	БГДЗДТГ: Архивын тасаг	Б.Хулан	O200630159	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-02	1
12	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O200630061	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-02	1
13	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200630061	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-03	1
14	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200709035	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-20	1
15	БГДМХХ: Байгаль орчин, дэд бүтэц, хөдөлмөр нийгмийн хамгааллын хяналтын тасаг	Д.БААСАНДОРЖ	O200618006	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-07-08	1
16	БГДУБХ: Удирдлагын хэлтэс	М.Нямсүрэн	C200706005	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-07-10	1
Нийт							18

Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--



Байгууллага : --Бүгд--

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/7/27

Эхлэл : 2020-06-21

Төгсгөл : 2020-07-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	3
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	14
Нийт		18

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--